

ESAMC CAMPINAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EXERCÍCIO 2024

APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de autoavaliação institucional do ciclo avaliativo que se inicia em 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da faculdade ESAMC Campinas. Este documento contempla informações e ações desenvolvidas pela CPA no período de referência, apresentando os eixos apurados e seguindo as diretrizes do Ministério da Educação constantes na Nota Técnica nº 62/2014 – INEP/DAES/CONAES.

No detalhamento deste relatório, será apresentado um breve histórico da IES, além dos conceitos obtidos nas avaliações externas e institucionais de curso. Serão abordados os projetos e processos desenvolvidos no âmbito da autoavaliação institucional, incluindo a divulgação e análise de seus resultados.

Os resultados da autoavaliação foram analisados de maneira a apontar as forças e fragilidades da instituição. Com base nesses dados, foi definido um plano de melhorias que inclui processos de gestão e ações específicas que visam a evolução institucional no período de 2024 a 2025.

O relatório também reúne um diagnóstico detalhado dos cursos de graduação existentes, com destaque para o processo de avaliação externa que abrange a renovação de reconhecimento de curso e o credenciamento da ESAMC junto ao Ministério da Educação.

Em adição, este documento busca relacionar as ações da ESAMC no atendimento às dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), evidenciando o comprometimento da instituição com as normas e diretrizes estabelecidas.

Com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento de sua missão e das políticas institucionais. Dessa forma, busca-se investir de maneira consciente e ética na melhoria contínua da qualidade acadêmica.

Em síntese, este relatório integral abrange todo o período de 2024 a 2025, consolidando análises, ações e sugestões que visam contribuir para o próximo ciclo avaliativo, desde melhorias institucionais até contínuos avanços no ensino, pesquisa e extensão.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	04
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.....	04
1.2. DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA.....	06
2. OBJETIVOS.....	08
2.1. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	11
2.2. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	12
3. METODOLOGIA.....	13
4. DESENVOLVIMENTO.....	15
5. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
6. RELATORIOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SUA ANÁLISE.....	28
7. RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.....	31
7.1. ANÁLISE PROFESSORES.....	31
7.2. ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA.....	36
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	43
8.1. PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	46
9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	51
10. CONCLUSÃO.....	53
ANEXOS.....	55
ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO 360.....	55
ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO PROFESSORES.....	59
ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA.....	61

1. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Mantenedora:

CEAM - Centro de Estudos de Administração, Marketing CEAM LTDA.

Endereço: Rua José Paulino, 1345 – Centro, Campinas/SP

CNPJ: 02.635.280/0001-30

Contrato Social: Registro na Junta Comercial sob o nº 3590485077-2

Representante Legal: Luiz Francisco Gracioso

Mantida:

Faculdade ESAMC Campinas

Endereço: Rua José Paulino, 1345 – Centro, Campinas/SP

Base Legal: Credenciamento pela Portaria 1576 de 28/10/1999; Alteração de Nomenclatura pela Portaria 212 de 31/10/2012; Recredenciamento pela Portaria 1376 de 23/11/2012;

Recredenciamento pela Portaria 349 de 27/05/2021. Credenciamento EAD (Ensino a Distância) pela Portaria nº 184 de 21/03/2023 – Conceito Final 4.

31/10/2012

Alteração de Nomenclatura pela
Portaria 212



27/05/2021

Recredenciamento pela Portaria
349



28/10/1999

Credenciamento pela Portaria
1576



23/11/2012

Recredenciamento pela Portaria
1376



21/03/2023

Credenciamento EAD pela
Portaria nº 184

Dirigentes:

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

Graduado em Administração de Empresas, com especialização em Marketing e Finanças pela EAESP-FGV. Mestre em Administração de Empresas pelo IMD (Lausanne, Suíça), com ênfase em Planejamento Estratégico. Atuou em cargos de liderança em empresas como Heublein, Monsanto, Booz Allen, ESPM e ESAMC.

Diretor Administrativo-Financeiro: Ricardo Luz Gracioso

Graduado em Administração com especialização em Finanças pelo Insper. Ocupou cargos em empresas como Ambev, Philips e ESAMC, além de experiência em consultoria de projetos para a Bauducco.

Diretora de Marketing e Suporte Acadêmico: Renata Luz Gracioso

Graduada em Administração pela EAESP-FGV. Atuou em cargos executivos nas empresas Ambev, Johnson & Johnson e ESAMC.

Diretora de Unidade: Sabrina Maion

Mestre em Educação pela PUC Campinas, especialista em Planejamento Educacional e Docência do Ensino Superior, além de Bacharela em Administração de Empresas. Possui MBA em Administração, Finanças e Negócios. Atua na ESAMC desde 2014 em regime integral.



1.2. DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão essencial nas Instituições de Ensino Superior (IES), responsável pela elaboração de relatórios para o processo de avaliação institucional. Conforme descrito no Instrumento de Avaliação Institucional Interna, a CPA conduz a avaliação interna da instituição, sistematizando e fornecendo informações exigidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Os objetivos da CPA estão organizados em três principais frentes de atuação:

Objetivos Institucionais: Realizar avaliações contínuas dos ambientes e relações internas, garantindo que a instituição esteja alinhada com os objetivos da IES, as demandas do Ministério da Educação (MEC) e as necessidades das comunidades atendidas.

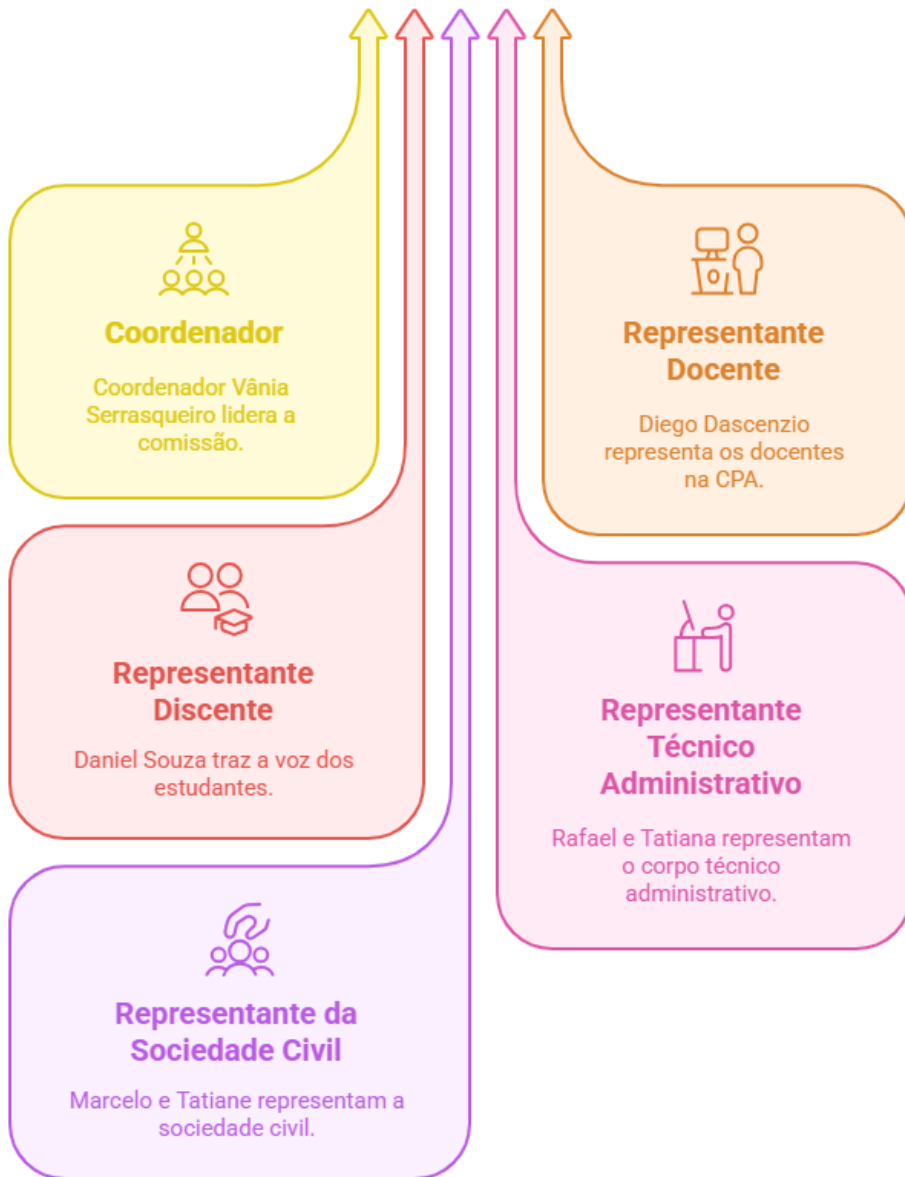
Objetivos Estratégicos: Oferecer informações e assessoria para a formulação e adaptação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e dos resultados institucionais, visando à sustentabilidade presente e futura da instituição.

Atuação Operacional: Desenvolver e implementar planos estratégicos e contingenciais, avaliando sistematicamente os resultados alcançados e assegurando o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Para isso, a CPA pode integrar conhecimentos externos que auxiliem em suas iniciativas.



Composição Atual da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESAMC Campinas para o ano de 2024 está constituída por sete membros, representando diferentes segmentos da comunidade acadêmica e civil. Sob a coordenação da professora Vânia Bitencour Serrasqueiro, a comissão conta com o professor Diego Dascenzio como representante docente adicional, Daniel Moraes de Souza representando o corpo discente, Rafael Bassi e Tatiana Franco como representantes técnico-administrativos, e Marcelo Custodio Moreira e Tatiane Andressa S. Chiaratto representando a sociedade civil. Esta composição diversificada visa assegurar uma avaliação institucional abrangente e imparcial.



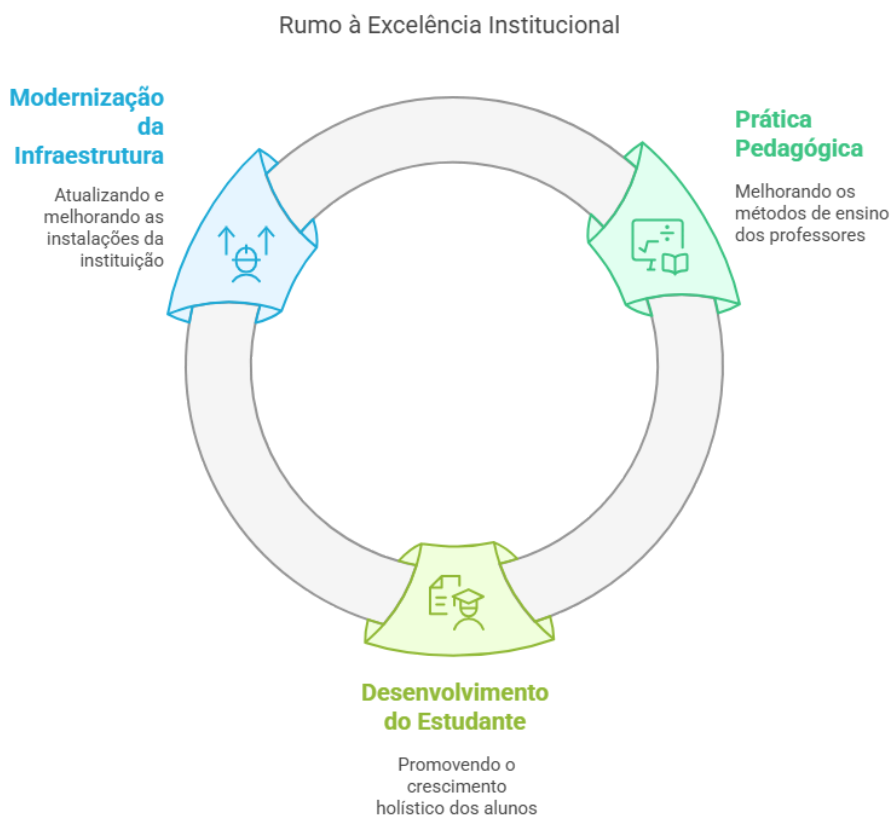
A atuação eficiente da CPA é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional. Por meio de suas ações, promove-se o alinhamento com diretrizes governamentais, a integração com a comunidade acadêmica e o fortalecimento do vínculo com a sociedade.

2. OBJETIVOS

Objetivo Geral

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESAMC tem como objetivo principal implementar o processo de autoavaliação institucional, sistematizando e fornecendo informações essenciais ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Essa autoavaliação visa promover uma cultura de avaliação participativa, favorecendo o autoconhecimento e o aprimoramento contínuo das áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão. O propósito final é contribuir com:

- A melhoria da prática pedagógica dos professores;
- A formação integral dos estudantes;
- O desenvolvimento e modernização da infraestrutura da instituição.

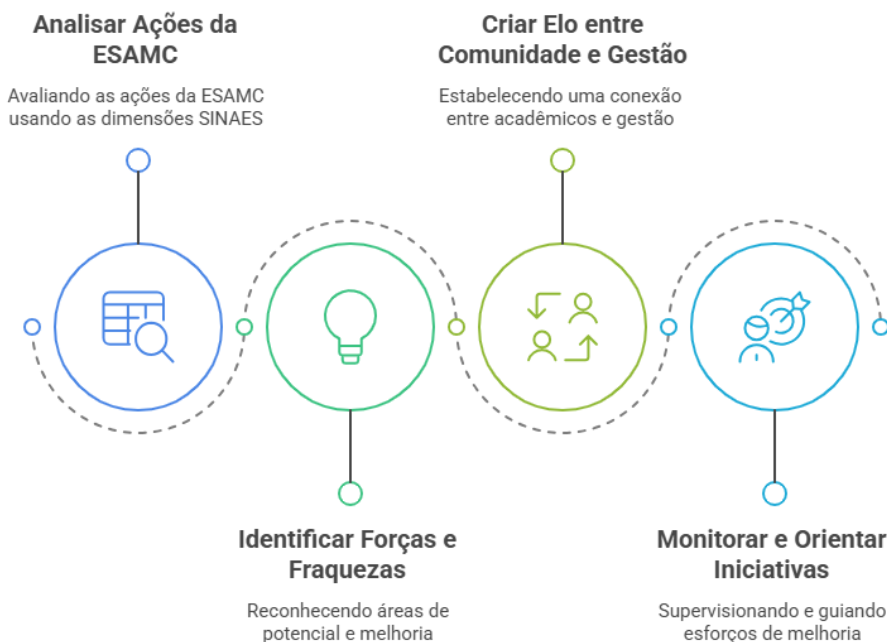


Metodologia de Trabalho

Para alcançar esses objetivos, a CPA adota os seguintes processos metodológicos:

- Analisar as ações da ESAMC com base nas dez dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- Identificar potencialidades e fragilidades nos contextos acadêmico e administrativo, sugerindo e promovendo ações para melhoria;
- Criar e fortalecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da instituição;
- Monitorar e orientar as iniciativas de melhoria realizadas pela ESAMC, fundamentando-se nos relatórios produzidos após cada ciclo avaliativo.

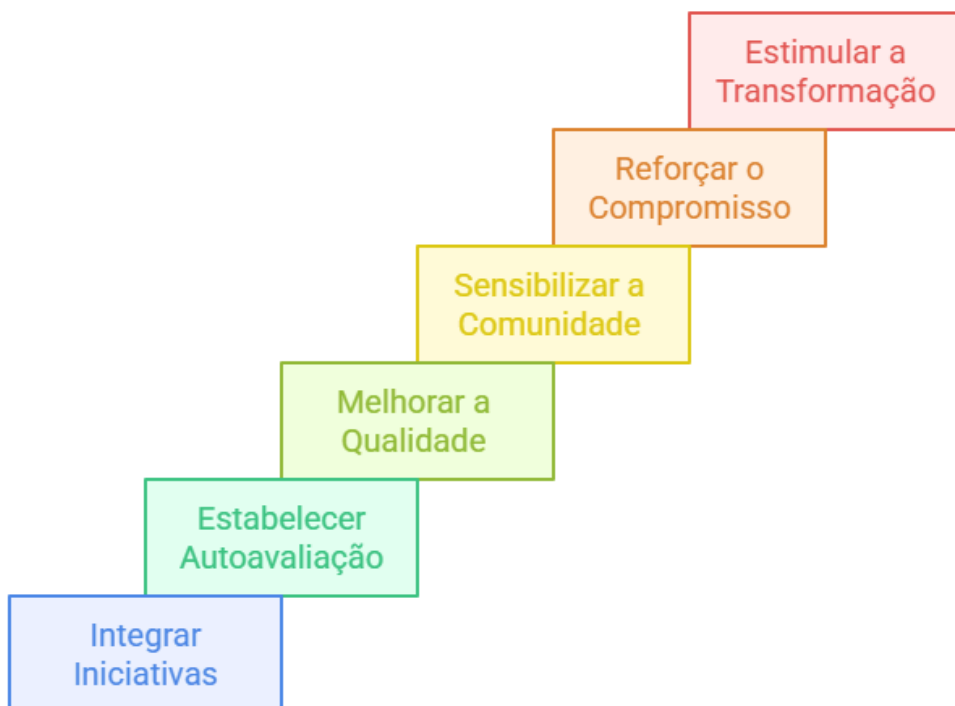
Metodologia de Avaliação da CPA



Objetivos Específicos

- Integrar as diversas iniciativas de avaliação realizadas na instituição;
- Estabelecer um processo de autoavaliação contínuo e institucionalizado;
- Contribuir para a elevação da qualidade nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre suas potencialidades, dificuldades e desafios;
- Reforçar o compromisso social e institucional da ESAMC;
- Estimular a transformação e o desenvolvimento da instituição em todas as suas atividades e níveis organizacionais.

Alcançando a Excelência Institucional

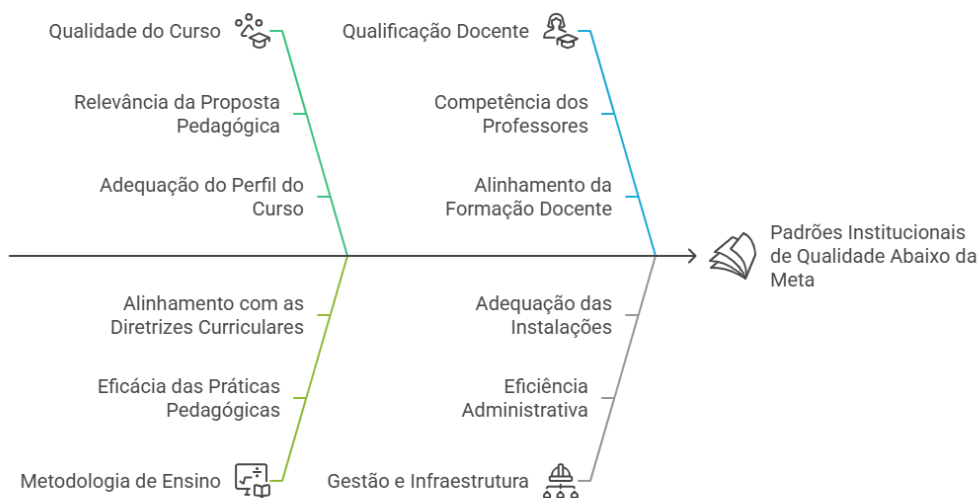


2.1. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS

A CPA, ao realizar o diagnóstico detalhado dos problemas institucionais, baseia-se nos seguintes eixos de análise:

- Qualidade dos cursos ofertados: análise criteriosa sobre a proposta pedagógica e o perfil dos cursos;
- Metodologia de ensino: avaliação das práticas pedagógicas utilizadas;
- Concepção dos cursos: verificar a adequação dos cursos com a realidade local e nacional;
- Perfil dos egressos: analisar como os formados atendem às demandas e exigências do mercado;
- Matriz curricular: validar a compatibilidade com as Diretrizes Curriculares aprovadas pelo Conselho Nacional de Educação e os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC;
- Qualificação dos docentes: analisar a formação e competência dos professores, além da articulação entre sua formação e as disciplinas ministradas;
- Gestão institucional: identificar problemas em processos administrativos e de liderança;
- Infraestrutura: avaliar as instalações físicas e os recursos disponibilizados aos estudantes e professores.

Diagnóstico de Problemas Institucionais na Educação



2.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

O cronograma a seguir descreve as etapas e prazos das atividades realizadas pela CPA ao longo dos anos de 2024 e 2025.

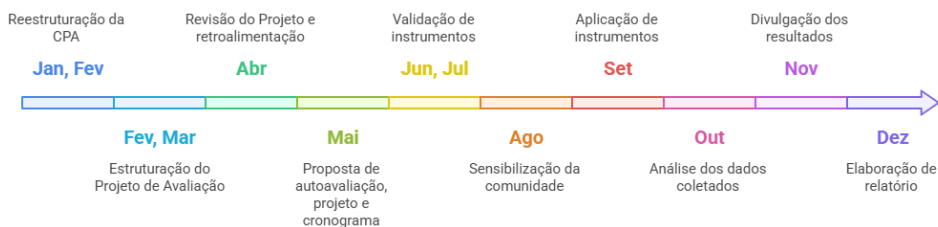
No início de 2024, durante os meses de janeiro e fevereiro, foi realizada a reestruturação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em fevereiro e março, ocorreu a estruturação do Projeto de Avaliação, seguida pela revisão do projeto e pela retroalimentação, concluídas em abril de 2024. Em maio de 2024, foi apresentada a proposta de autoavaliação, incluindo o projeto e o cronograma elaborados.

Durante os meses de junho e julho, ocorreu a validação dos instrumentos fundamentais para o processo avaliativo. Em seguida, em agosto de 2024, foi promovida a sensibilização da comunidade acadêmica. Após isso, em setembro, foram aplicados os instrumentos de avaliação previamente validados.

Os dados coletados foram analisados em outubro de 2024, permitindo a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica no mês de novembro. Em dezembro do mesmo ano, foi elaborado o relatório final, acompanhado da criação dos planos de ação. Nesse mesmo período, o relatório final foi enviado ao Conselho Superior da instituição e, posteriormente, postado no sistema e-MEC.

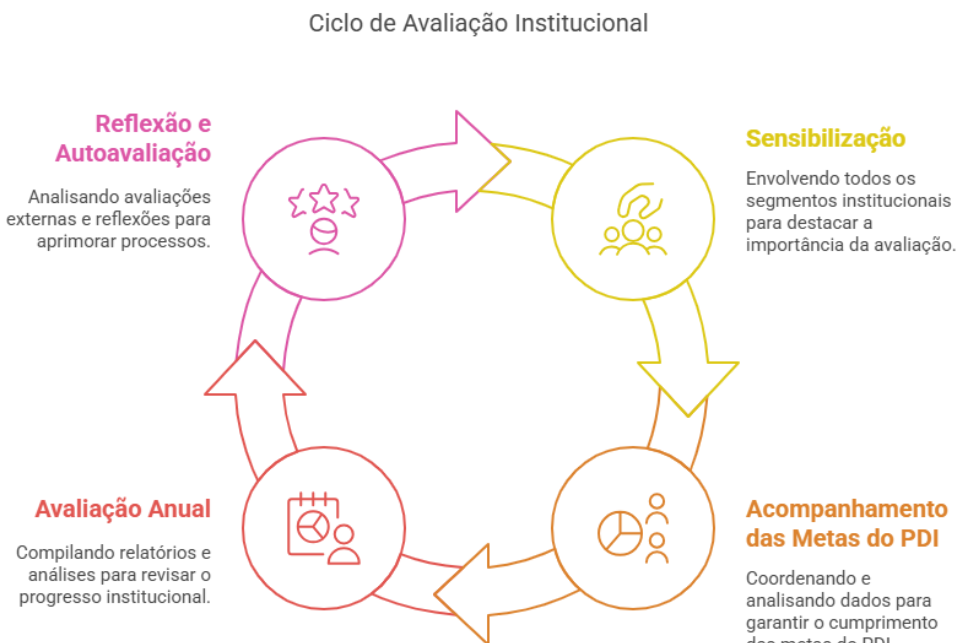
Já em 2025, o acompanhamento dos planos de ação foi realizado nos meses de janeiro, fevereiro e março, garantindo que as metas e objetivos estabelecidos fossem implementados com eficácia e monitorados continuamente.

Cronograma de Implementação da CPA: 2024-2025



3. METODOLOGIA

A metodologia adotada pela CPA da ESAMC Campinas é composta por várias etapas interligadas, que formam um ciclo contínuo de avaliação e melhoria institucional. Para ilustrar claramente esse processo, apresentamos um gráfico a seguir, que sintetiza o fluxo realizado desde a sensibilização até o acompanhamento das metas



A partir dessa visão, o detalhamento das etapas será explorado ao longo desta seção para evidenciar como ocorrem as atividades e reflexões que fundamentam o aprimoramento da ESAMC Campinas.

Sensibilização

A fase de sensibilização tem como objetivo envolver a comunidade acadêmica e destacar a importância do processo avaliativo. Esta etapa inclui:

- Reuniões com todos os segmentos institucionais (discentes, docentes, técnicos-administrativos, coordenação e direção), abordando os princípios, objetivos e resultados esperados da avaliação institucional.

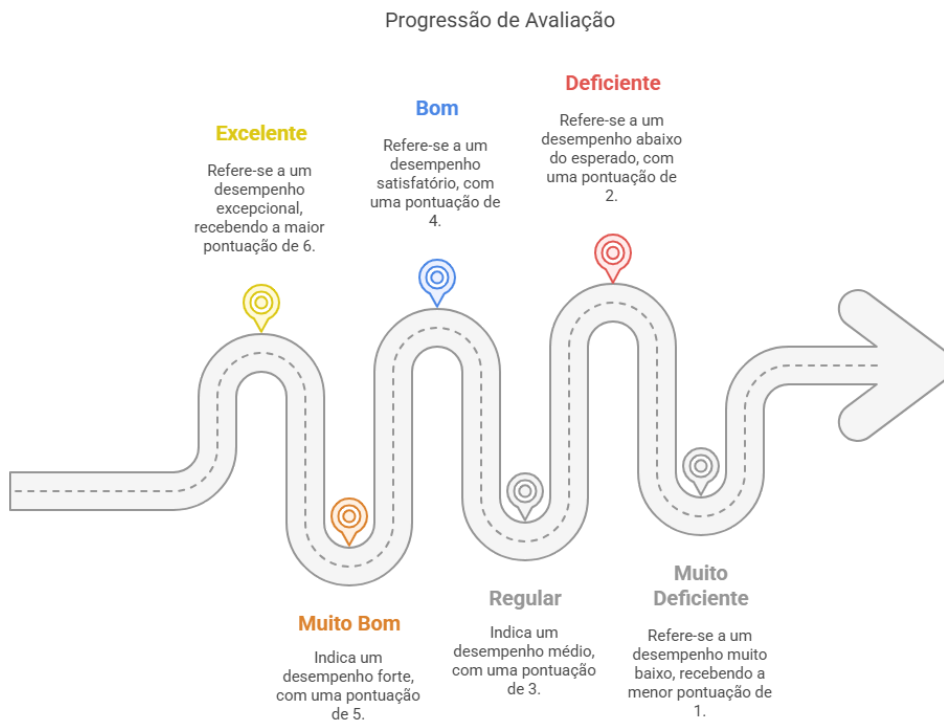
- Divulgação de resultados e conquistas, incluindo as melhorias implementadas pela ESAMC Campinas e os projetos de reforma e ampliação da infraestrutura, como estratégias para engajar a comunidade acadêmica.

Acompanhamento das Metas do PDI

A CPA desempenha um papel central no monitoramento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por meio das seguintes ações:

- Análise de dados institucionais, como formulários, questionários, relatórios anuais, resultados de avaliações externas (promovidas pelo MEC) e outros materiais pertinentes.
- Utilização de instrumentos de análise, incluindo gráficos, tabelas e o Índice de Satisfação Acadêmica (ISA), desenvolvido pela CPA, além de outros indicadores relevantes, para monitorar o desempenho e cumprimento das metas.

Abaixo, apresenta-se um gráfico que ilustra as notas e conceitos obtidos nas avaliações, destacando os indicadores de qualidade analisados pela CPA. Este material reforça as análises realizadas e aponta visualmente as tendências e pontos de melhoria institucionais



Avaliação Anual

A CPA realiza anualmente um relatório parcial que reflete os resultados de cada ciclo de avaliação. Este documento abrange:

- Análises das avaliações institucionais semestrais;
- Estudo da infraestrutura e espaços físicos da instituição;
- Relatórios do departamento de atendimento aos discentes, como CRM e Ouvidoria;
- Consideração de informações recebidas por diferentes meios, como e-mails e mensagens via WhatsApp;
- Relatórios das avaliações externas do MEC, realizadas in loco;
- Atas das reuniões semestrais da CPA, registrando as deliberações e decisões tomadas;
- Análise de projetos de melhoria, incluindo identificações de carências institucionais e avaliação da eficácia das ações implementadas.

Este processo reflexivo não se limita à entrega de resultados, mas também se estende à análise das avaliações externas, promovendo um ciclo contínuo de reflexão e autoavaliação institucional.

Benefícios da Metodologia

A metodologia abrangente adotada pela CPA assegura o engajamento de todos os setores da instituição, promovendo uma avaliação constante e integrada que contribui não apenas para a identificação de pontos de aprimoramento, mas também para o fortalecimento das práticas pedagógicas, administrativas e de infraestrutura. Com isso, a ESAMC Campinas reafirma seu compromisso com a qualidade educacional e a busca pela excelência institucional.

4. DESENVOLVIMENTO

No capítulo dedicado ao Desenvolvimento, apresentamos os dados e informações referentes a cada eixo/dimensão, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a identidade da instituição. De acordo com o art. 3º da Lei Nº 10.861, esta seção do relatório está organizada em cinco eixos que abrangem as dez dimensões legais, descritas abaixo:

Divisão dos Eixos:

Para o período de 2024, o Planejamento Estratégico da Autoavaliação da CPA segue um cronograma delineado, abrangendo os eixos prioritários:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Avaliação de professores
 - Avaliação das áreas de suporte em TI e Administrativo
 - Avaliação da infraestrutura da IES
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:
 - Implementação contínua de formas de comunicação efetiva
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:
 - Revisão e atualização das políticas de ensino, pesquisa e extensão
 - Ampliação da política de comunicação com a sociedade
 - Implementação de novos mecanismos de atendimento aos discentes
- Eixo 4 – Políticas de Gestão:
 - Revisão de políticas de pessoal
 - Implementação de estratégias aprimoradas de gestão institucional
 - Avaliação contínua do modelo de sustentabilidade financeira

Visão Geral do Planejamento Estratégico da Autoavaliação 2024



Dados Qualitativos:

Os setores acadêmicos avaliados incluem:

- Direção Acadêmica
- Extensão
- Pós-graduação
- Recursos Humanos
- Organização e Gestão
- Infraestrutura
- Biblioteca
- Atendimento ao aluno

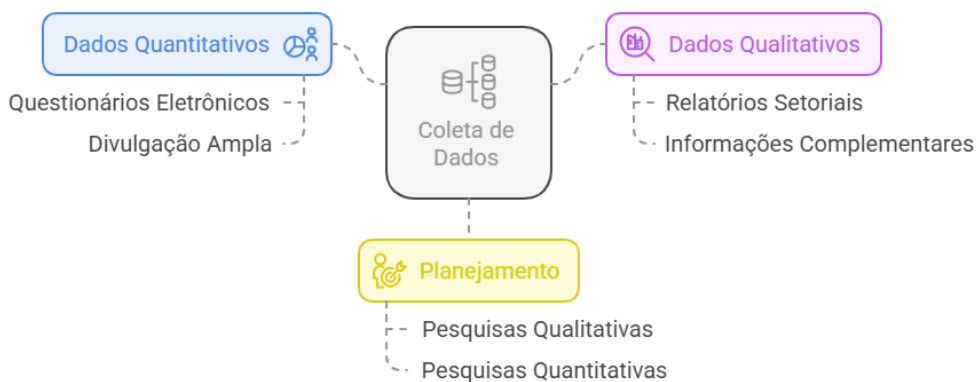


Abrangência:

Os dados coletados consideram toda a comunidade acadêmica. As metodologias aplicadas incluem:

- **Dados Quantitativos:** Coletados por meio de questionários eletrônicos divulgados amplamente.
- **Dados Qualitativos:** Relatórios setoriais fornecem informações complementares.
- **Planejamento:** Pesquisas qualitativas e quantitativas focadas nos objetivos centrais do projeto.

Metodologia de Coleta de Dados na Comunidade Acadêmica



Plano de Tabulação dos Dados Quantitativos:

- Os dados coletados são centralizados no sistema institucional.
- Os resultados são apresentados em formato gráfico ou tabular.



Em 2024, o Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional continuou a ser analisado com maior profundidade, considerando as metas institucionais vigentes. A CPA atuou em melhorias direcionadas a aperfeiçoar processos administrativos e proporcionar suporte contínuo à comunidade acadêmica e à gestão.

Os principais instrumentos de análise utilizados este ano incluem: PDI, PPCs, CPA, Conselho Superior, Colegiados de Curso, NDEs e Relatórios Institucionais. Essas ferramentas foram fundamentais para verificar a adequação das práticas e ações às diretrizes do MEC e ao regimento interno da ESAMC.

Instrumentos de Análise Institucional e Suporte



Avaliação Institucional e Planos de Melhoria

A CPA supervisiona a implementação de planos de ação, ações participativas e estratégias alinhadas às fragilidades diagnosticadas nas pesquisas internas. Dentre os aprimoramentos realizados, destacam-se:

- Otimização do questionário atualizado: Tornou-se possível identificar com maior precisão as oportunidades de melhora em distintas áreas, permitindo o desenvolvimento de planos de ação específicos e eficazes.
- Consolidação da parceria entre CPA e os colegiados: Frequentemente, reuniões são realizadas para ajustes estratégicos e metodológicos.
- Criação de novas frentes de aprimoramento: Além de melhorar processos internos, novos mecanismos de comunicação e atendimento foram introduzidos com base em sugestões da comunidade acadêmica.

Atualizar Questionário

Questionário revisado para identificar melhorias com precisão



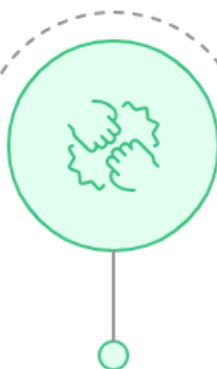
Criar Novas Iniciativas

Desenvolvimento de novos canais de comunicação



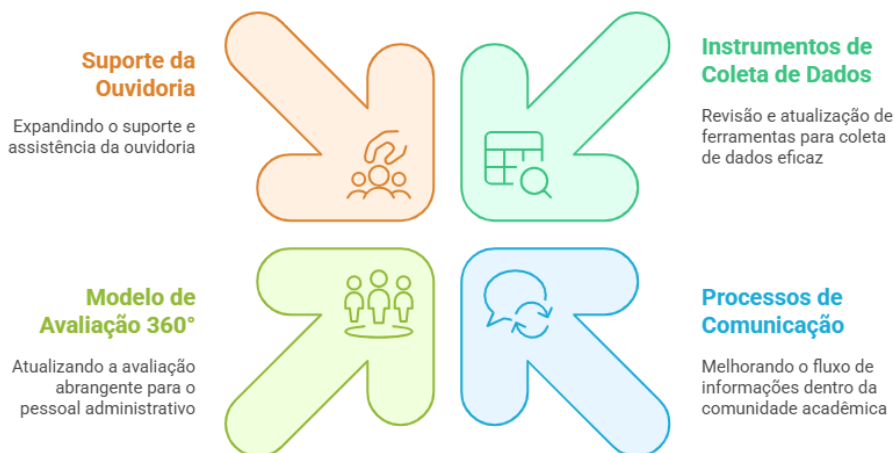
Consolidar Parcerias

Reuniões regulares para alinhar estratégias



Principais fragilidades observadas:

- Reavaliação necessária nos instrumentos utilizados para a coleta de dados
- Melhoria nos processos de comunicação da devolutiva à comunidade acadêmica
- Atualização do modelo de avaliação 360° para técnicos administrativos
- Ampliação do suporte da ouvidoria



Políticas Acadêmicas, Gestão e Comunicação Institucional

As ações documentadas na atualização do PDI em 2024 demonstram o amadurecimento das políticas institucionais da ESAMC, consolidando uma identidade forte e comprometida com as demandas educacionais, sociais e tecnológicas emergentes. Com foco contínuo no aperfeiçoamento, formas de divulgação mais robustas foram implementadas, garantindo uma comunicação transparente e ampla entre colaboradores, alunos e outros envolvidos na comunidade acadêmica.

Formas de Divulgação

- Avisos divulgados nos murais institucionais
- Comunicação por meio de e-mails e sistema interno
- Atualizações frequentes no portal institucional, apresentando os resultados das avaliações
- Reuniões semestrais de divulgação direcionadas a colaboradores e representantes da CPA

Sequência de Comunicação Institucional



Políticas de Atendimento ao Discente

- **Apoio Psicopedagógico:** O atendimento especializado fornece suporte a alunos com deficiências ou dificuldades educacionais. Além disso, oferece:
Apoio vocacional para ajudar na escolha de carreiras.
Suporte emocional acessível a toda a comunidade acadêmica.
- **Ouvidoria Institucional:** Atua no recebimento e acompanhamento de sugestões, reclamações e elogios, buscando soluções de forma célere para questões levantadas pelo público interno e externo.

Apoio Institucional: Psicopedagógico e Ouvidoria

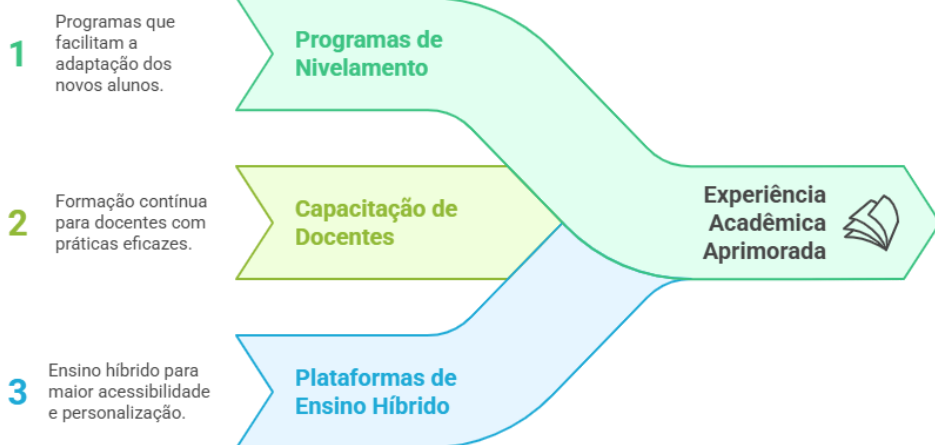


Inovação no Atendimento e Capacitação

A ESAMC continua inovando e investindo em iniciativas que promovem acessibilidade, capacitação e atualização contínua, incluindo:

- Programas de Nivelamento Acadêmico para novos ingressantes.
- Capacitação contínua de docentes, com foco nas melhores práticas pedagógicas.
- Expansão das plataformas híbridas de ensino, contribuindo para uma formação acadêmica mais personalizada e acessível.

Caminhos para o Sucesso Acadêmico

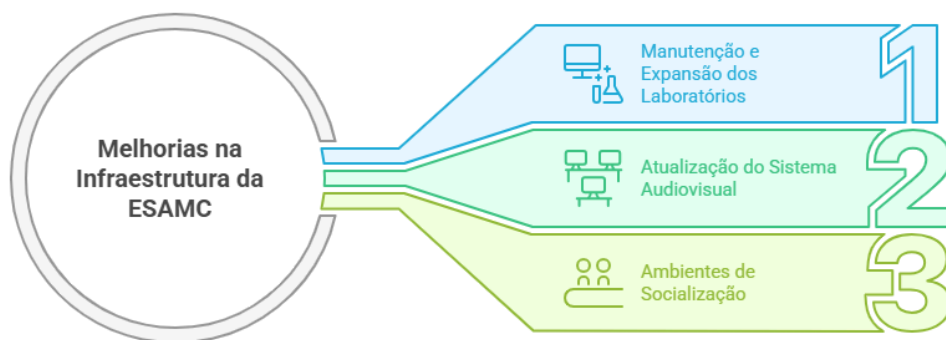


Infraestrutura Física e Tecnológica

Em 2024, a ESAMC buscou superar padrões anteriores, alcançando avanços significativos na infraestrutura física e tecnológica, promovendo melhorias que contemplam:

- Manutenção regular e ampliação dos laboratórios de Informática e outros espaços acadêmicos específicos.
- Atualização e revisão integral do sistema audiovisual das salas de aula e demais áreas de uso acadêmico.
- Implantação e ampliação de ambientes de socialização e interação, promovendo o bem-estar dos alunos.

Melhorando a Infraestrutura da ESAMC para 2024

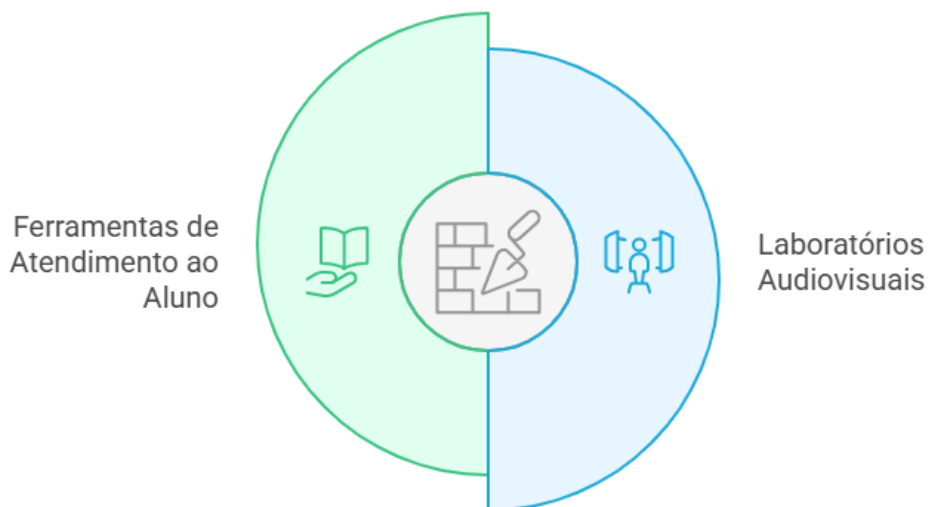


Fragilidades Observadas

Apesar dos esforços, alguns desafios persistem, demandando atenção:

- Necessidade de melhorias adicionais nos laboratórios audiovisuais, especialmente em relação aos equipamentos de foto, vídeo e som.
- Ampliação e avaliação contínua das ferramentas de atendimento aos alunos.

Melhorando os Recursos Institucionais



Conclusão e Perspectivas para o Futuro

A gestão de 2024 impulsionou os compromissos da ESAMC com a Responsabilidade Social, consolidando ações como o ProUni e iniciativas voltadas à sustentabilidade educacional e ambiental. A CPA permaneceu central no desenvolvimento de intervenções inovadoras, reafirmando os valores institucionais perante a comunidade acadêmica e a sociedade como um todo.

Os avanços estabelecidos em 2024 nortearam as estratégias futuras, preparando o caminho para melhorias significativas e inclusivas no ano de 2025 e além.

Destaques e Melhorias Planejadas para 2025

- Laboratório de Pesquisas de Relações Internacionais (LAPRI): Inserido no curso de Relações Internacionais, o LAPRI terá como objetivo fomentar debates e discussões sobre temáticas contemporâneas da área
- Projetos Práticos: Continuidade de projetos práticos integrados, inseridos desde o primeiro semestre de todos os cursos.

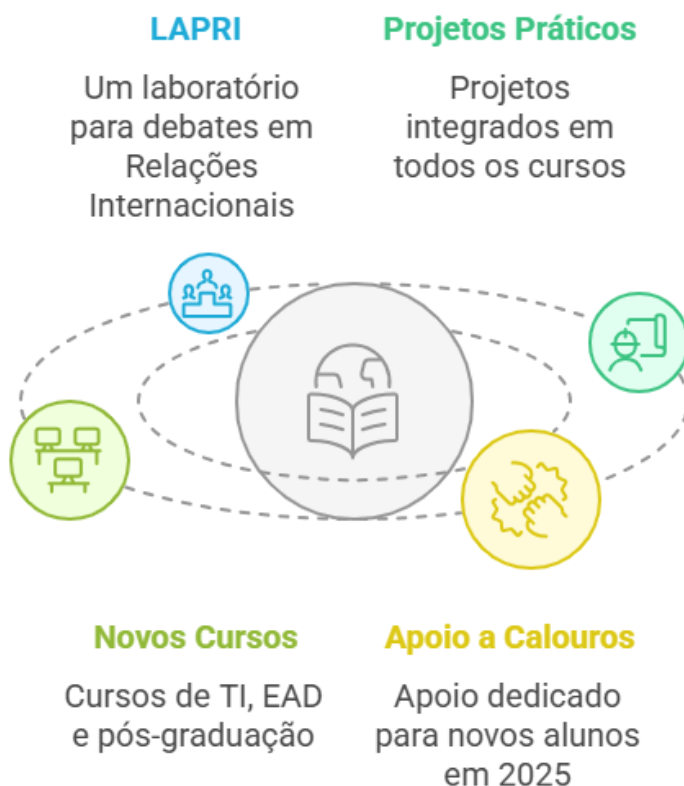
- **Novos Cursos:**

Área de Tecnologia da Informação: Lançamento de novos cursos modernos e alinhados às demandas do mercado.

Educação a Distância (EAD): Novos cursos de graduação com metodologias inovadoras.

Pós-graduação: Expansão da oferta de cursos de especialização e MBA em áreas emergentes.

- **Atendimento Exclusivo aos Calouros (2025/1):** Identificada como uma necessidade nas avaliações de 2024, a medida entrará em vigor no primeiro semestre de 2025, oferecendo suporte dedicado aos novos alunos.



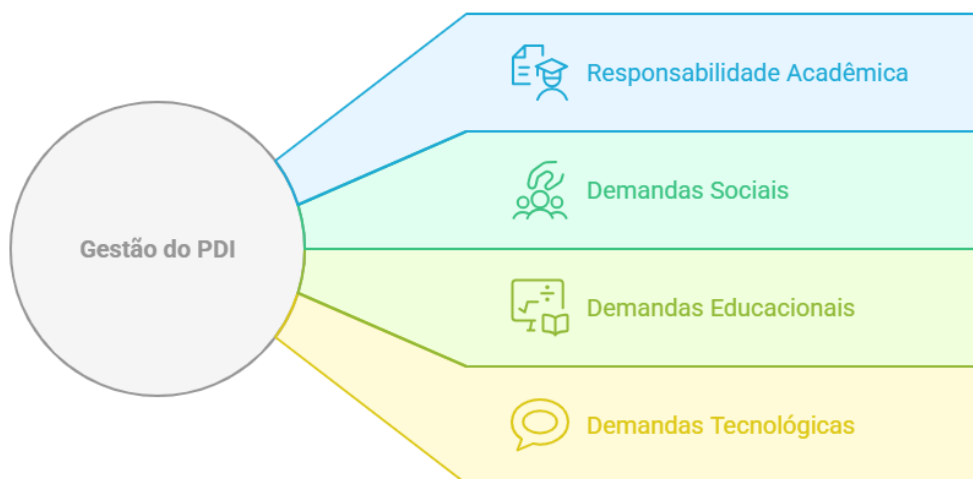
Com base no panorama delineado, o relatório de 2024 evidencia o compromisso da ESAMC com a excelência acadêmica, administrativa e organizacional, prezando sempre pela transparência, impacto social e melhoria contínua. A perspectiva para 2025 é de evolução constante, faixa de crescimento e superação de novos desafios.

5. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade ESAMC Campinas consolidou, ao longo de 2024, um ambiente promissor para implementar as políticas desenvolvidas, efetivar os objetivos propostos e reforçar a aplicação contínua dos conceitos institucionais. Este progresso permitiu maior flexibilidade no planejamento e nas avaliações, consolidando referências sólidas de qualidade no gerenciamento acadêmico e institucional.

O acompanhamento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) segue sob a coordenação da CPA, com base na análise de múltiplos indicadores e insumos, como: folhas de dados, formulários, questionários, anotações de entrevistas, relatórios anuais da IES, resultados de avaliações externas promovidas pelo MEC, relatórios do censo de ensino superior e indicadores institucionais produzidos pelo MEC. Os instrumentos de aferição incluem gráficos, tabelas, o Índice de Satisfação Acadêmica (ISA) planejado pela CPA e demais ferramentas ajustadas às especificidades de cada caso.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), colaborando com a Diretoria Acadêmica e outros colegiados, supervisionou a gestão do PDI durante 2024. O acompanhamento das mudanças implementadas nos departamentos, em alinhamento com as decisões estratégicas institucionais, fortaleceu a responsabilidade acadêmica e administrativa. Este processo tem considerado atentamente as demandas sociais, educacionais e tecnológicas identificadas pela comunidade acadêmica e pelo mercado de trabalho, tomando estas como pilares centrais para o progresso e o crescimento institucionais.



Em 2024, o modelo do PDI continuou a ser aprimorado, focando nos valores, ideais e nos resultados obtidos pelos processos avaliativos. As políticas institucionais e ações estratégicas foram direcionadas por indicadores provenientes da avaliação institucional e demandas provenientes do cenário da educação superior nacional. O documento, revisado com rigor anualmente, manteve a estrutura metodológica com melhorias contínuas, permitindo que todas as áreas da Instituição fossem ajustadas às expectativas atuais.

A partir de análises realizadas ao longo dos semestres, pela CPA em parceria com a gestão superior, foram identificadas necessidades de ajustes e de execução de melhorias estruturais e de processos. Um exemplo dos avanços em 2024 foi o fortalecimento dos processos avaliativos internos e a disseminação das informações de forma mais ampla e transparente para todos os stakeholders institucionais. Este ciclo avaliativo permitiu ajustes rápidos e eficazes às práticas institucionais, culminando em melhorias significativas nos processos acadêmicos e administrativos.

Além disso, a realização de pesquisas avaliativas semestrais baseadas no PDI prosseguiu como uma diretriz importante, orientando mudanças e adaptações contínuas. Até o final de 2024, foram aplicados avanços em processos de ensino, infraestrutura, atendimento, e articulação entre os diversos setores da instituição, mantendo a busca incessante pela excelência. Os relatórios resultantes destacaram a eficácia das ações implementadas e apontaram novos horizontes que serão explorados em 2025.

6. RELATORIOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SUA ANÁLISE

O relatório integral referente às avaliações externas realizadas em 2024 apresenta os resultados obtidos em visitas in loco, com análises detalhadas que abrangem os processos de autorização, reconhecimento e renovação de cursos na unidade de Campinas. Este documento segue o padrão de transparência institucional, sendo entregue à gestão da faculdade, publicado no site oficial da ESAMC Campinas e divulgado por meio de fóruns e cartazes internos.

Análise dos Resultados das Avaliações In Loco de 2024

Em 2024, recebemos diferentes comissões avaliadoras, cobrindo processos de autorização, reconhecimento de cursos e renovação de reconhecimento. Os relatórios gerados a partir dessas visitas foram analisados com cuidado pela CPA, que identificou dimensões com notas baixas e as principais manifestações dos avaliadores. Estes resultados servem como ferramentas essenciais para guiar as decisões administrativas, fomentando melhorias contínuas e garantindo a qualidade do ensino.

Processo de Avaliação e Melhoria



A análise descritiva e qualitativa demonstra o esforço de todos os envolvidos em proporcionar excelência acadêmica. A CPA reforça que esses processos são essenciais para diagnosticar fragilidades e promover ações estratégicas, favorecendo um ambiente de amadurecimento institucional e responsabilização coletiva.

NO. PROCESSO	CURSO	TIPO PROCESSO	DIMENSÃO 1	DIMENSÃO 2	DIMENSÃO 3	CONCEITO FINAL
202313951	ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	AUTORIZAÇÃO	4,80	4,14	4,90	5
201927703	ARQUITETURA	RECONHECIMENTO CURSO	3,56	3,47	3,90	3
202313952	BANCO DE DADOS	AUTORIZAÇÃO	4,20	2,36	4,70	4
202112684	CENTRO UNIVERSITÁRIO	CRENCIAMENTO	4,80	4,50	3,60	4
202029432	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,00	3,93	4,00	4
202017321	DIREITO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	3,89	3,47	3,78	4
202200965	ENGENHARIA AMBIENTAL	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,17	4,20	3,80	4
202209533	ENGENHARIA CIVIL	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	3,44	2,93	3,60	3
201602882	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	RECONHECIMENTO CURSO	3,22	2,20	4,78	3
201909010	ENGENHARIA MECÂNICA	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,17	2,85	3,60	3
202200964	ENGENHARIA PRODUÇÃO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	3,11	3,53	4,20	4
201909009	ENGENHARIA QUÍMICA	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,39	3,53	4,10	4
202029433	FOTOGRAFIA	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	3,53	3,71	4,71	4
202313953	GESTÃO DA TEC. DA INFORMAÇÃO	AUTORIZAÇÃO	2,87	3,57	3,40	3
202029434	PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	RECONHECIMENTO CURSO	4,27	4,33	3,90	4
202029435	PRODUÇÃO FONOGRAFICA	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,47	3,80	4,60	4
202029436	PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	4,20	3,33	4,40	4
202313954	REDES DE COMPUTADORES	AUTORIZAÇÃO	4,06	2,92	4,40	4

Considerações e Análises Críticas

A avaliação in loco realizada ao longo de 2024 consolidou importantes dados para a elaboração de planos de melhoria contínua. Os destaques incluem:

1. Conceito Máximo (5): Observado no processo de autorização em agosto de 2024, este resultado reflete os esforços institucionais em áreas como estrutura física, práticas pedagógicas avançadas e inovação curricular.
2. Dimensões Prejudicadas: Cursos que obtiveram conceito final 3 revelaram desafios em dimensões como organização didático-pedagógica e infraestrutura. A atenção será priorizada para corrigir tais fragilidades nos próximos ciclos avaliativos.
3. Crescimento em Credenciamentos e Autorizações: Medidas para melhorar a comunicação interna, incluir capacitações e atualizar a documentação normativa impactaram positivamente os processos de autorização, com conceitos consistentemente entre 4 e 5.

Conclusão

As análises de 2024 reforçam o compromisso da ESAMC com a melhoria contínua e a busca pela excelência acadêmica. Os dados das avaliações externas ampliaram a visão sobre áreas fortes, como inovação curricular, e sinalizaram oportunidades de melhoria em infraestrutura e organização pedagógica. Esses resultados direcionam a CPA e a gestão para ações estratégicas nos próximos anos, garantindo que todas as áreas acompanhem as demandas do mercado e proporcionem uma experiência enriquecedora aos alunos.

7. RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2024

7.1 ANÁLISE DE PROFESSORES

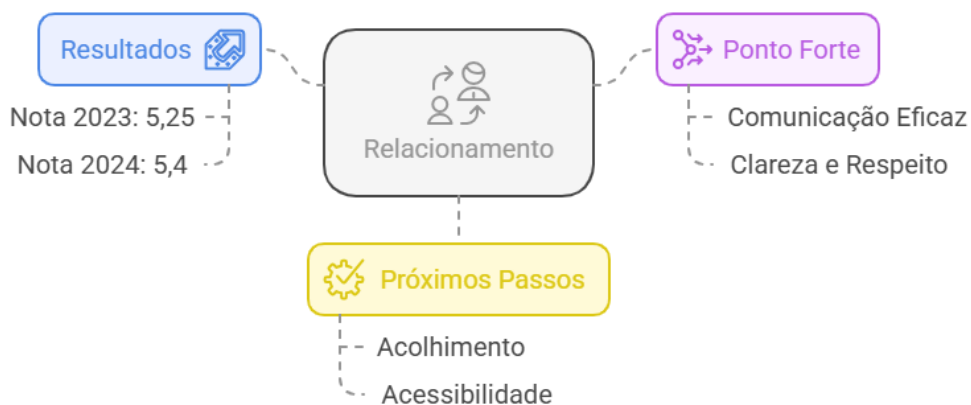
A avaliação dos professores em 2024 apresentou melhorias e estabilidade em diversos quesitos, especialmente em relação aos dados consolidados de 2023. O progresso reflete os esforços contínuos da instituição em aperfeiçoar o relacionamento entre professores e alunos, os métodos pedagógicos e o apoio ao aprendizado.

Relacionamento

Os resultados do quesito "Relacionamento" mostram um crescimento relevante de 5,25 em 2023 para 5,4 em 2024. É perceptível que os professores estão mais acessíveis e desenvolvendo uma comunicação mais eficaz, com enfoque na clareza e no respeito. A uniformidade dos resultados nos semestres indica que as melhorias foram consistentes ao longo do ano

- Ponto forte: Relacionamento construtivo e a disponibilidade dos professores obtiveram números que refletem elevada satisfação.
- Próximos passos: Manutenção do alto nível de acolhimento e acessibilidade.

Melhoria no Relacionamento com Professores



Rigor Acadêmico

Com uma média de 5,35 em 2024, o rigor acadêmico permaneceu elevado e estável em comparação aos 5,275 de 2023. Este indicador demonstra que os professores continuam mantendo altos padrões desafiadores para os alunos, sendo organizados e liderando de maneira respeitosa.

- Ponto forte: A coerência nos critérios avaliados garante um ambiente que equilibra desafio acadêmico e suporte.

- Próximos passos: Propor atividades ainda mais inovadoras para diversificar os desafios aos estudantes.



2023

Rigor acadêmico estável
com média de 5,275



2024

Rigor acadêmico elevado
com média de 5,35

Motivação

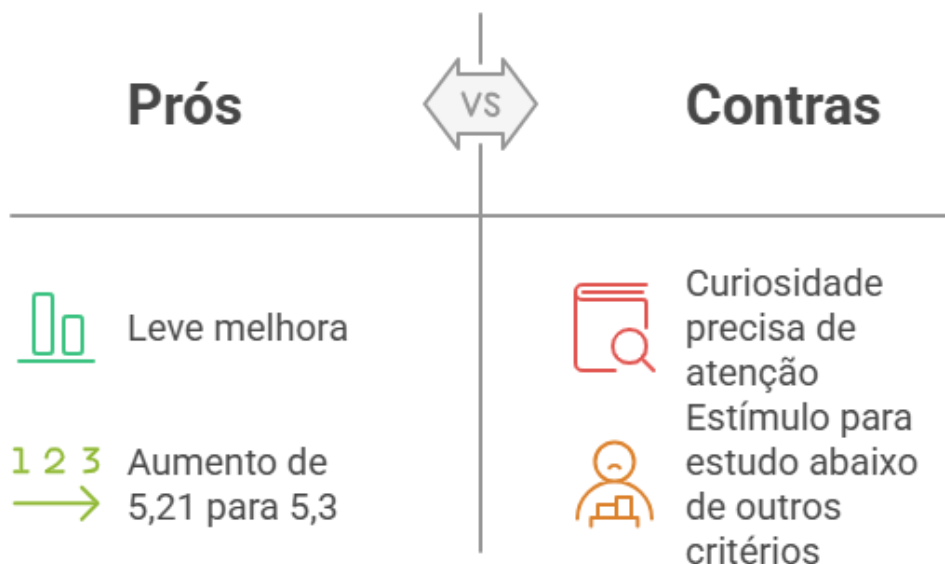
Os resultados da dimensão "Motivação" mostram uma leve melhora em relação a 2023, passando de 5,21 para 5,3. Embora o crescimento tenha sido modesto, os quesitos de curiosidade e estímulo para o estudo ainda precisam de maior atenção, com a média se mantendo ligeiramente abaixo de outros critérios.

- Ponto forte: Professores demonstram segurança e mantêm as discussões dinâmicas, o que foi refletido nos 5,5 obtidos no item sobre espaço para discussão.

- Fragilidade: A curiosidade dos alunos e o estímulo para estudar podem ser desenvolvidos melhor.

- Próximos passos: Implementação de metodologias ainda mais interativas e ligadas à realidade de mercado.

Resultados da Motivação

**Comprometimento com o Sucesso dos Alunos**

A média cresceu de 5,25 em 2023 para 5,4 em 2024, evidenciando que os professores demonstraram mais empatia e interesse no sucesso dos discentes. Essa evolução reflete os esforços da ESAMC em oferecer suporte acadêmico e profissional consistente.

- Ponto forte: Melhora geral no comprometimento percebido pelos alunos.
- Próximos passos: Expandir ainda mais iniciativas que conectem os professores à trajetória acadêmica e profissional dos estudantes.

Aumento de Empatia

O aumento da média de empatia dos professores em 2024.

Empatia Inicial

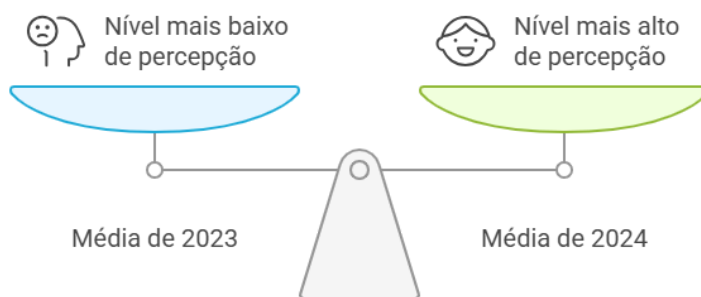
A média inicial de empatia dos professores em 2023.



Reforço da Escolha

Apesar de ser o quesito com menor média geral, ele cresceu de 5,05 em 2023 para 5,15 em 2024, indicando um leve avanço. Isso reflete uma percepção mais positiva dos alunos sobre os professores como representantes institucionais e como reforço à decisão de estudar na ESAMC.

- Ponto forte: Crescimento progressivo na segurança que os professores passam aos alunos.
- Fragilidade: Ainda um ponto fraco em relação a outros critérios.
- Próximos passos: Reforçar a importância de instigar nos alunos a confiança na ESAMC como referência educacional.



Sistema AVA

Um dos quesitos mais bem avaliados, o Sistema AVA melhorou de 5,325 em 2023 para 5,425 em 2024. Os estudantes demonstraram compreender melhor o funcionamento do Blackboard e tiveram mais facilidade em interagir com os professores no formato online ao vivo.

- Ponto forte: Consistência no sistema e na didática online eficiente.
- Próximos passos: Garantir a manutenção da qualidade e acompanhar os novos desafios do ensino híbrido e remoto.

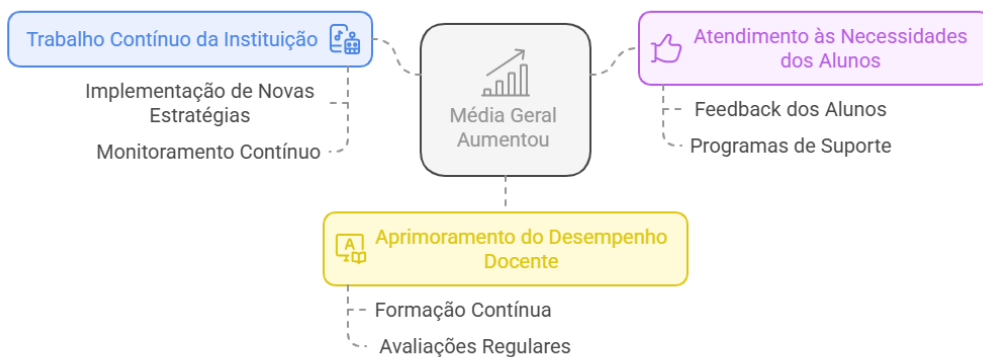


Média Final

A média geral subiu de 5,25 em 2023 para 5,375 em 2024, consolidando uma evolução gradual e positiva em quase todas as dimensões avaliadas. Isto é reflexo do trabalho contínuo da instituição para atender às necessidades dos alunos e aprimorar o desempenho docente.

- Evoluções significativas: Dimensões de relacionamento, comprometimento e uso do ambiente virtual.
- Áreas a desenvolver: Estímulo à curiosidade, motivação e reforço da escolha, que ainda apresentam margens para melhorias.

Melhoria na Média Geral: Fatores e Impactos



Conclusão

Os resultados da avaliação institucional de 2024 reforçam o progresso significativo da ESAMC em oferecer um ensino de excelência e um corpo docente qualificado. A instituição deve seguir fortalecendo as dimensões que apresentaram boas avaliações e, ao mesmo tempo, investir em estratégias para aprimorar áreas que ainda possuem margens de avanço, como motivação e reforço da escolha. O acompanhamento semestral detalhado continuará sendo uma ferramenta estratégica para implementar estas melhorias e, assim, fortalecer ainda mais o desempenho institucional em 2025.

7.2. ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA 2024

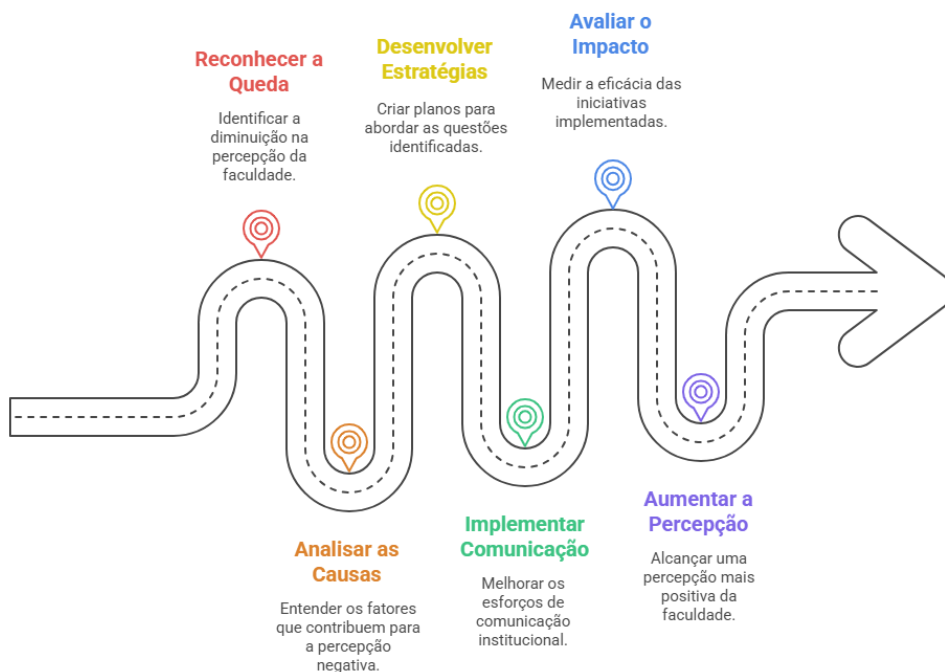
A avaliação da infraestrutura da ESAMC Campinas demonstra tanto avanços quanto desafios a serem enfrentados. Comparando os dados obtidos em 2023 e 2024, observa-se um esforço contínuo para promover melhorias em aspectos físicos, tecnológicos e operacionais. A seguir, os principais resultados e análises sobre cada dimensão de infraestrutura.

ESAMC - Percepção Institucional

Em 2023, a percepção geral de que a ESAMC é a melhor faculdade do curso em Campinas era de 62,66%, apresentando uma leve queda em 2024 para 59,61%. Essa redução mostra a necessidade de reforçar a comunicação institucional e criar estratégias para elevar a confiança e percepção de qualidade entre os alunos.

- Evolução: Queda de 62,66% (2023) para 59,61% (2024).
- Próximos passos: Investir em ações institucionais de valorização da marca, comunicação dos diferenciais e envolvimento dos estudantes no processo de melhoria contínua.

Melhorando a Percepção da ESAMC

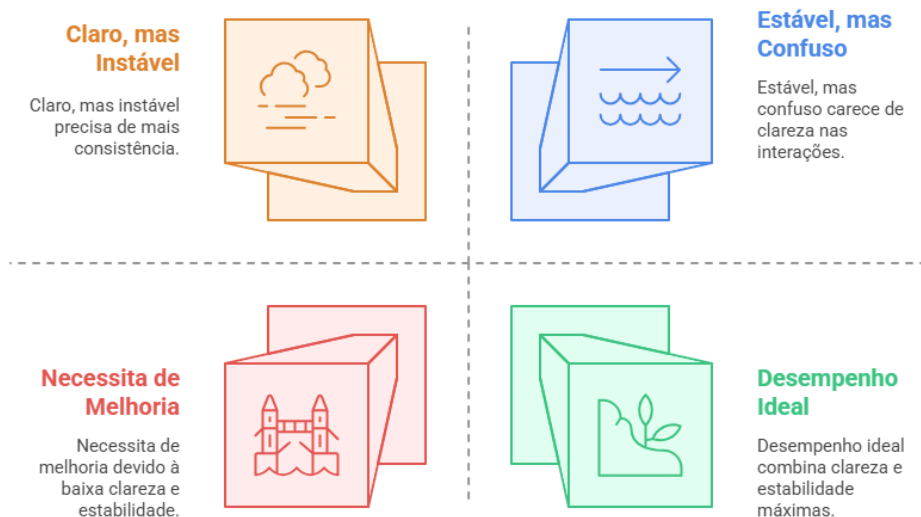


Atendimento via WhatsApp

Os resultados do atendimento via WhatsApp em 2024 (4,5) mantiveram-se estáveis em relação a 2023 (4,6). Apesar disso, melhorias ainda são necessárias, principalmente no quesito "clareza e resolução de dúvidas".

- Ponto forte: Cordialidade no atendimento destacou-se com 4,8 em média (estável em relação a 2023).
- Fragilidade: Questões relacionadas à precisão das informações (4,3) e resolução de casos precisam ser tratadas com prioridade.
- Próximos passos: Reforçar o ciclo de capacitação da equipe e supervisionar o tempo de resposta ao aluno.

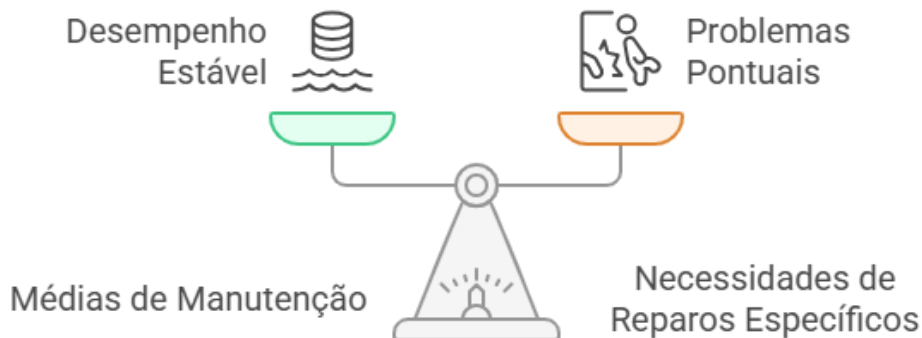
Avaliação do Desempenho do Atendimento ao Cliente via WhatsApp



Manutenção

A manutenção apresentou médias estáveis de 4,9 em ambos os anos, mas destacou fragilidades pontuais, como cadeiras e salas com necessidades de reparos específicos.

- Melhor aspecto: Áreas comuns como o hall de entrada e iluminação das salas mantiveram boas médias (5,1).
- Fragilidade: Problemas no funcionamento de carteiras e banheiros ainda limitam a percepção sobre a qualidade de manutenção.
- Próximos passos: Intensificar manutenção preventiva e realizar atualizações trimestrais em itens de maior uso, como salas, carteiras e banheiros.



Equilibrando Desempenho Estável com Reparos Necessários

Limpeza

A limpeza apresentou uma leve queda em 2024 (5,3) em relação a 2023 (5,4). Apesar disso, alunos continuam considerando as salas de aula, banheiros e áreas comuns organizados e limpos.

- Ponto forte: Salas de aula continuam sendo percebidas como limpas e organizadas (5,4).
- Fragilidade: A limpeza de banheiros recebeu uma média mais baixa (5,2), indicando oportunidades de melhoria.
- Próximos passos: Reforçar a equipe de limpeza e aumentar a frequência de supervisões nesses espaços.

Como manter altos padrões de limpeza apesar da leve queda nas classificações?



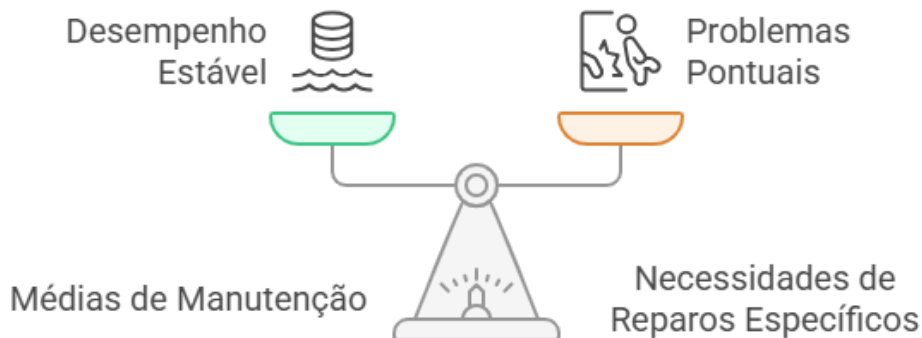
2023

Altas classificações de limpeza



2024

Queda leve nas classificações



Equilibrando Desempenho Estável com Reparos Necessários

Limpeza

A limpeza apresentou uma leve queda em 2024 (5,3) em relação a 2023 (5,4). Apesar disso, alunos continuam considerando as salas de aula, banheiros e áreas comuns organizados e limpos.

- Ponto forte: Salas de aula continuam sendo percebidas como limpas e organizadas (5,4).
- Fragilidade: A limpeza de banheiros recebeu uma média mais baixa (5,2), indicando oportunidades de melhoria.
- Próximos passos: Reforçar a equipe de limpeza e aumentar a frequência de supervisões nesses espaços.

Como manter altos padrões de limpeza apesar da leve queda nas classificações?



2023

Altas classificações de limpeza



2024

Queda leve nas classificações

Audiovisual

A infraestrutura audiovisual, em especial sistemas de projetores, apresentou média de 4,5 em 2024, indicando estabilidade, porém longe do ideal para atender plenamente às demandas acadêmicas.

- Evolução: Sistema de projetores estável em relação ao ano anterior, mas o som e o microfone ficaram aquém das expectativas, com média de 4,4.
- Próximos passos: Priorizar investimentos em equipamentos de áudio e microfones atualizados e incluir manutenções preventivas regulares.

Como melhorar a infraestrutura audiovisual para atender às demandas acadêmicas?



Estabilidade Atual

Indica desempenho médio e confiável



Estado Ideal

Atende plenamente às necessidades acadêmicas

Biblioteca

Os resultados referentes à biblioteca mostraram uma leve queda, passando de 5,0 em 2023 para 4,7 em 2024. A avaliação do atendimento e dos horários sofreu uma redução, indicando a necessidade de ajustar o planejamento para melhorar a experiência dos usuários.

- Ponto forte: Atendimento da equipe continua sendo bem avaliado, com destaque para a cordialidade.
- Fragilidade: Horários de atendimento e disponibilidade de materiais ainda apresentam percepções menos satisfatórias.
- Próximos passos: Rever horários de funcionamento e ampliar o acervo para suprir melhor as necessidades acadêmicas.

Avaliação do Desempenho da Biblioteca

Experiência do Usuário

Experiência do Usuário é satisfatória, mas pode ser aprimorada.

**Serviços da Biblioteca**

Serviços da Biblioteca têm bom desempenho, mas precisam de atenção.

**Planejamento de Serviços**

Planejamento de Serviços necessita de melhorias significativas.

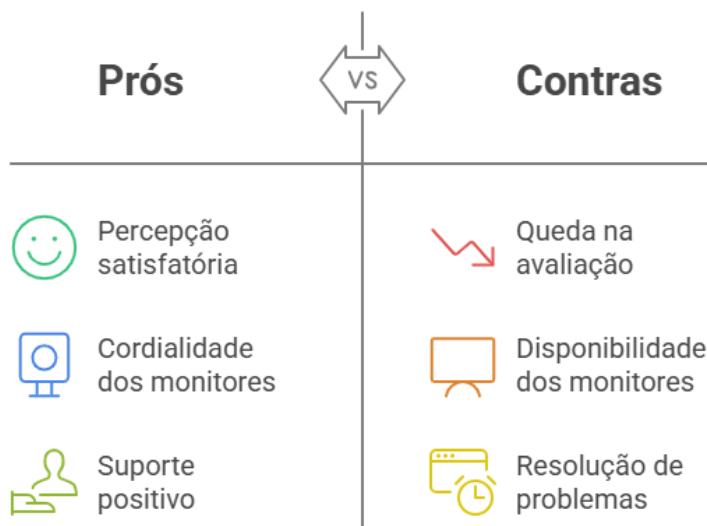
**Horários de Atendimento**

Horários de Atendimento são bem avaliados pelos usuários.

**Laboratórios**

Os laboratórios possuem uma percepção geral satisfatória, mas apresentaram queda média em 2024 (5,2) em relação a 2023 (5,4).

- Ponto forte: Cordialidade e suporte oferecido pelos monitores obtiveram notas positivas, como 5,3 em "condução com educação".
- Fragilidade: Disponibilidade dos monitores e resolução ágil de problemas diminuíram em relação ao ano anterior.
- Próximos passos: Estabelecimento de rotinas formais para garantir a melhor alocação e suporte dos monitores.

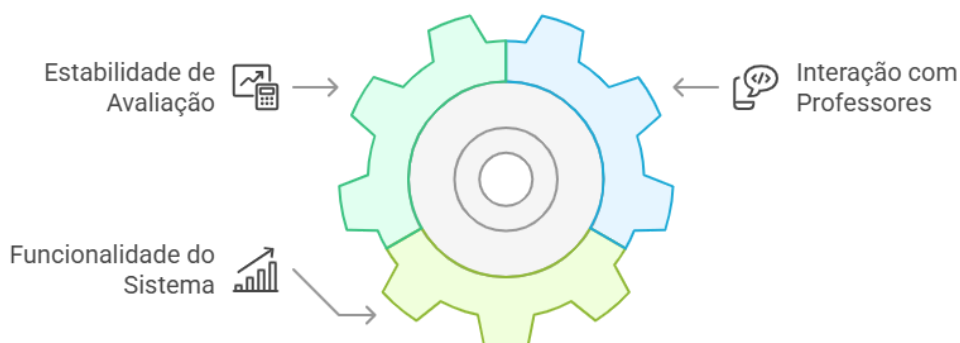


Sistema AVA

A avaliação do Sistema Virtual de Aprendizagem (AVA) permaneceu estável, com média geral de 5,0 em 2024. No entanto, há oportunidades de melhoria na interação com os professores e na funcionalidade do sistema.

- Evolução: Estabilização da percepção sobre a facilidade de uso, com destaque para a navegação no AVA.
- Próximos passos: Incrementar as funcionalidades e explorar mais as ferramentas de comunicação disponíveis no sistema.

Avaliação do Sistema de Aprendizagem Virtual



Média Final

A média geral da infraestrutura caiu ligeiramente de 5,0 em 2023 para 4,9 em 2024, reflexo de pequenas quedas em áreas específicas, como manutenção e biblioteca. Ainda assim, percebe-se um compromisso da ESAMC com a infraestrutura, com esforços contínuos para atender às expectativas da comunidade acadêmica.

Avaliação da Infraestrutura da ESAMC

Laboratórios

Laboratórios têm alto desempenho, mas baixo compromisso.

**Biblioteca**

Biblioteca mostra compromisso apesar do baixo desempenho.

**Audiovisual**

Audiovisual apresenta baixo desempenho e compromisso.

**Manutenção**

Manutenção demonstra alto desempenho e compromisso contínuo.

**Conclusão**

Os dados de 2024 revelam estabilidade em diversas áreas, mas destacam a necessidade de atenção em fragilidades como limpeza de banheiros, manutenção do audiovisual e horários da biblioteca. Para os próximos ciclos, é importante investir em estratégias e processos que garantam continuidade nas melhorias e atendam às crescentes demandas acadêmicas e institucionais.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS DE 2024

O produto da análise e interpretação crítica dos dados coletados nas avaliações institucionais de 2024 permite-nos compreender detalhadamente o desempenho da ESAMC sob diferentes perspectivas.

Esta análise abrange as 10 dimensões previstas pelo Art. 3º da Lei 10.861/2004, possibilitando uma visão ampla e critérios para a formulação de um relatório pautado não apenas na exposição de dados, mas também na proposição de melhorias para continuidade na busca pela excelência acadêmica e organizacional.ivas, todas apresentadas à gestão da instituição para deliberação e implementação.

Processos de Avaliação e Análise Crítica

As avaliações conduzidas pela CPA ao longo de 2024 incluíram indicadores fundamentais de qualidade que abrangem práticas pedagógicas, infraestrutura, atendimento e metodologias de ensino.

A partir desses elementos, a CPA realizou reuniões periódicas com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os colegiados dos cursos, consolidando relatórios críticos sobre os dados obtidos. Isso possibilitou a identificação de fragilidades e proposição de melhorias efetivas, todas apresentadas à gestão da instituição para deliberação e implementação.

O propósito principal desse ciclo avaliativo é promover reflexões sobre o processo de ensino-aprendizagem, ao mesmo tempo que viabiliza ajustes estratégicos na infraestrutura, no relacionamento institucional e no suporte acadêmico-administrativo.

Além das autoavaliações internas, as avaliações externas (MEC, censo da educação superior, entre outros) também foram integradas à interpretação crítica de resultados, contribuindo com uma visão ampla do desempenho institucional.

Processo de Avaliação e Melhoria Institucional

Conduzir Avaliações de Qualidade

CPA avalia indicadores de qualidade



Realizar Reuniões com NDE

Reuniões com partes interessadas acadêmicas



Consolidar Relatórios Críticos

Compilação de insights em relatórios



Identificar Fragilidades

Reconhecimento de áreas problemáticas



Propor Melhorias

Sugestão de soluções para problemas



Apresentar à Gestão

Apresentação de propostas de melhoria



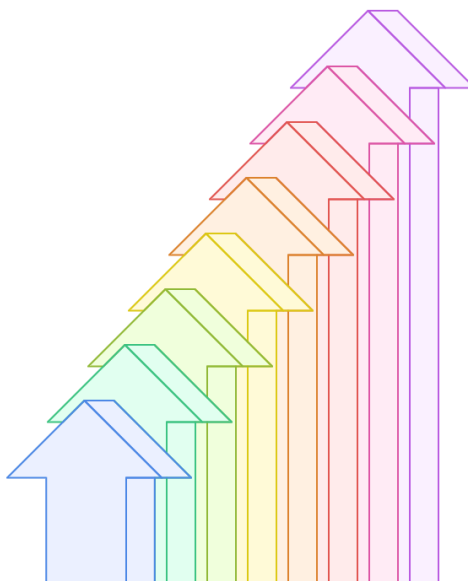
Integrar Avaliações Externas

Inclusão de feedback externo



Promover Reflexão e Ajustes

Reflexão sobre o desempenho e ajustes



Avaliação Institucional – Participação

A participação dos diversos públicos acadêmicos se manteve significativa ao longo de 2024. A maior adesão dos discentes, docentes e administrativos aos processos de avaliação reflete um amadurecimento contínuo da cultura avaliativa na ESAMC. Consolidado em tabelas, os resultados das avaliações propiciaram insights valiosos para o planejamento e a prioridade de ações.

Consolidados gerais de participação:

- Cursos participantes: Toda a grade regular, abrangendo tecnólogos, graduação e pós-graduação;
- Percentual de participação total: Em média, 60% dos alunos participaram das pesquisas realizadas semestralmente, mantendo um índice similar ao de 2023.

Progressão na Cultura de Avaliação



8.1. Planos de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos

Com base nos resultados observados, as análises revelaram aspectos positivos e áreas que precisam de intervenções para que a qualidade do ensino e suporte continue a acompanhar as demandas da comunidade acadêmica. Abaixo destacam-se os principais aspectos e planos de ações elaborados:

Avaliação dos Professores

Os resultados revelaram médias consistentes em aspectos como relacionamento (5,4), rigor acadêmico (5,35) e comprometimento com o sucesso dos alunos (5,4). A didática e segurança dos docentes se destacaram positivamente, mas desafios permanecem em pontos motivacionais, como estímulo à curiosidade e segurança no reforço da escolha.

Ações planejadas:

- Fortalecer os programas de formação continuada na Academia de Professores, com ênfase em metodologias dinâmicas que promovam maior engajamento dos alunos.
- Introduzir workshops específicos voltados ao uso de abordagens inovadoras, como aprendizado baseado em problemas (PBL) e gamificação.
- Intensificar o acompanhamento das avaliações semestrais, promovendo feedbacks diretos e personalizados aos docentes para ajustes pontuais.

Planos de Melhoria para o Corpo Docente



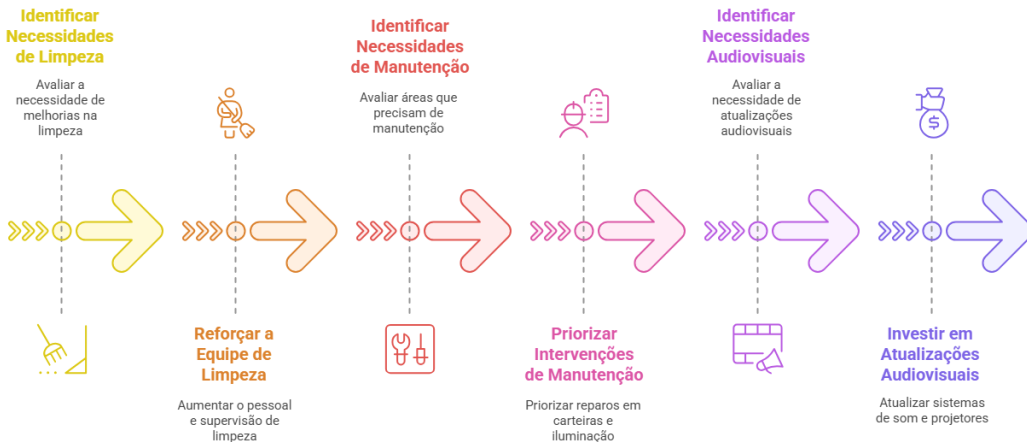
Infraestrutura Geral: Limpeza, Manutenção e Audiovisual

Média geral das avaliações de infraestrutura apresentou leve redução para 4,9 em 2024, refletindo a percepção de que algumas áreas demandam melhorias, especialmente em equipamentos de áudio e manutenção de salas e banheiros.

Ações planejadas:

1. Limpeza: Reforçar a equipe de limpeza e supervisionar de forma mais frequente os banheiros e áreas comuns.
2. Manutenção: Priorizar intervenções em carteiras, iluminação e revisões periódicas nas salas.
3. Audiovisual: Investimento imediato na atualização dos sistemas de som e projetores das salas de aula, garantindo maior eficiência no ensino híbrido e presencial.

Plano de Melhoria da Infraestrutura



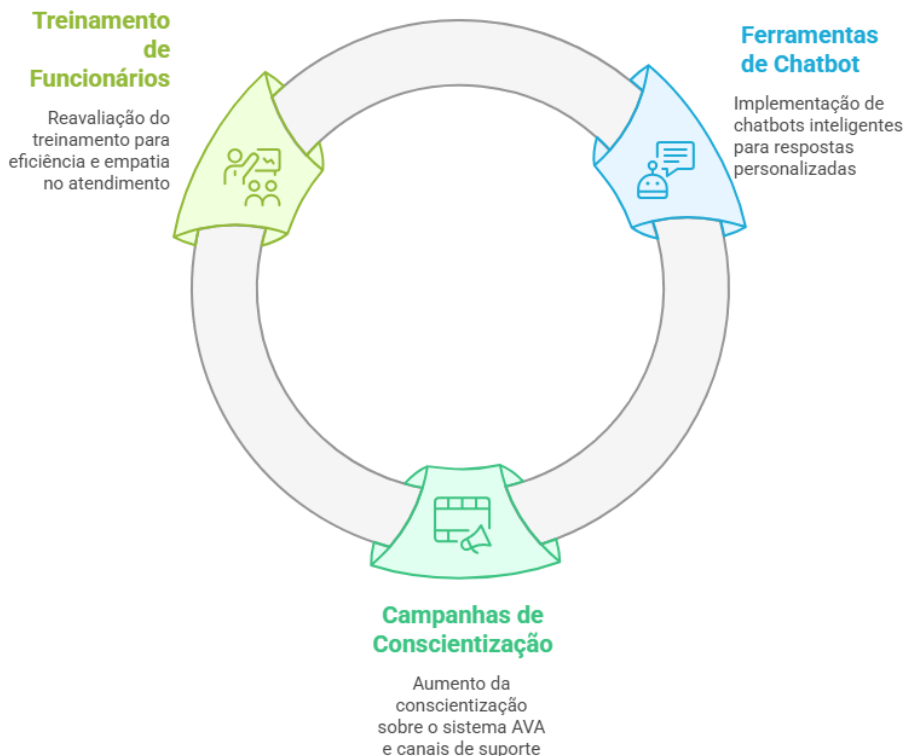
Atendimento ao Aluno

O atendimento via WhatsApp, ouvidoria e biblioteca virtual permaneceu estável, com uma média geral de 4,5 a 4,7, ligeiramente abaixo das expectativas. Essa área demonstrou a necessidade de ampliar a personalização no suporte prestado aos alunos.

Ações planejadas:

- Implementar ferramentas de chatbot mais inteligentes com respostas personalizadas, como a Plataforma Zenzia.
- Ampliar campanhas de conscientização sobre as funcionalidades do sistema AVA e canais de atendimento disponíveis.
- Reavaliar a formação dos colaboradores da equipe de atendimento, incluindo treinamentos sobre eficiência, empatia e resolubilidade.

Melhorando os Serviços ao Cliente e a Experiência do Aluno



Laboratórios e Biblioteca

As avaliações de laboratórios de informática e TI tiveram desempenho positivo, mantendo altas médias (5,2), mas com queda em aspectos como a presença de monitores nos horários necessários. Já para a biblioteca, observou-se menor satisfação quanto ao horário e diversidade do acervo físico.

Ações planejadas:

- Reprogramar os horários de atendimento de monitores, ajustando-os às demandas reais dos discentes.
- Expandir os recursos disponíveis na biblioteca virtual e realizar novas aquisições de conteúdos mais alinhados às áreas acadêmicas de interesse prioritário.

Melhorias Baseadas em Feedback Estudantil



Identificar Necessidades de Horário

Avaliar as preferências dos alunos para os horários de monitoria

Ajustar os horários de monitoria para atender à demanda dos alunos

Reprogramar Horários de Monitoria



Identificar Lacunas de Recursos da Biblioteca

Avaliar a biblioteca virtual atual e os recursos necessários

Adquirir novos conteúdos alinhados com as prioridades acadêmicas

Expandir Recursos da Biblioteca



Sistema Virtual de Aprendizagem (AVA)

O AVA manteve a percepção de facilidade de navegação (5,0), mas desafios foram identificados nas comunicações estabelecidas pelo ambiente virtual.

Ações planejadas:

- Revisar treinamentos aos professores para trazer maior dinamismo nas interações realizadas via AVA.
- Modernizar a interface do Blackboard para torná-la mais intuitiva e visualmente acessível.

Melhorar o Sistema de Aprendizagem Virtual



Conclusão

As análises de 2024 destacam as conquistas da ESAMC em diversas áreas, como a qualificação docente e o progresso em metodologias de ensino. No entanto, áreas como infraestrutura e motivação dos estudantes requerem maior atenção. Os planos de ações delineados aqui refletem nosso compromisso em transformar desafios em oportunidades e continuar elevando o padrão de excelência institucional.

O papel da CPA foi essencial para a coleta minuciosa de informações, diagnóstico preciso de fragilidades e proposição de soluções práticas e inovadoras. Nos próximos ciclos, garantiremos a execução dessas iniciativas e ampliaremos as práticas de escuta e melhorias contínuas para atender às crescentes expectativas da comunidade acadêmica.

9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), após análises criteriosas das avaliações institucionais realizadas ao longo de 2024, identificou pontos prioritários que demandam atenção, bem como ações específicas para promover melhorias contínuas.

As estratégias delineadas para 2025 refletem o compromisso da ESAMC com a excelência acadêmica e a experiência dos discentes, buscando aprimoramentos baseados na escuta ativa da comunidade acadêmica e nos dados levantados.

Com isso, propomos a continuidade de reuniões semestrais para apresentação de relatórios detalhados, visando a implementação e acompanhamento das seguintes ações:

Substituição do Sistema Blackboard

Considerando os pontos levantados nas avaliações sobre o ambiente virtual de aprendizagem (AVA), já está em andamento o estudo para substituição do software Blackboard por uma solução mais moderna, intuitiva e alinhada às necessidades dos alunos. Essa mudança busca solucionar as dificuldades relatadas e oferecer maior interatividade no uso da ferramenta.

Consolidação do Atendimento na Biblioteca

Embora os horários da biblioteca já estejam integrados ao funcionamento pleno da faculdade, identificou-se a necessidade de intensificar a divulgação dessas informações junto aos alunos. Para isso, será implementada uma campanha de comunicação mais robusta, garantindo que todos saibam da disponibilidade dos serviços. Além disso, há um plano em curso para ampliar o acervo virtual com novas plataformas em cotação, visando proporcionar maior diversidade e profundidade de conteúdos acadêmicos.

Inserção da Disciplina "Laboratório de Pesquisas em Relações Internacionais (LAPRI)"

No curso de Relações Internacionais, será lançada a disciplina LAPRI (Laboratório de Pesquisa em Relações Internacionais), com o objetivo de introduzir o aluno a discussões e debates sobre temas contemporâneos da área. Essa disciplina tornará o aprendizado mais dinâmico e reforçará o compromisso da ESAMC com a formação acadêmica voltada para a prática reflexiva e analítica.

Continuidade e Expansão dos Projetos Práticos

Os Projetos Práticos Integrados, desenvolvidos desde o primeiro semestre de todos os cursos, continuam sendo prioritários, pois impulsionam o aprendizado por meio da prática de conceitos teóricos. O plano para 2025 inclui ampliar os desafios desses projetos, incorporando demandas reais do mercado, o que proporcionará aos alunos um preparo mais consistente para a realidade profissional.

Expansão dos Cursos Acadêmicos

Buscando atender às demandas de mercado por novas competências, a ESAMC oferecerá:

- Cursos na área de Tecnologia da Informação (TI): Alinhados com tendências digitais e inovações tecnológicas.
- Novos cursos de graduação EAD: Expandindo o portfólio de ensino a distância com metodologias atualizadas.
- Novos cursos de pós-graduação: Com especializações em áreas emergentes e demandadas pelo mercado.

Essas ações reforçam o alinhamento da ESAMC com a evolução do mercado e asseguram a oferta de formações atuais e de alta qualidade.

Atendimento Exclusivo aos Calouros

A partir do primeiro semestre de 2025, será implantado um serviço exclusivo de atendimento aos calouros, visando acolher novos alunos e oferecer o suporte necessário para sua adaptação e integração ao ambiente acadêmico. Essa iniciativa responde diretamente às avaliações de 2024, que indicaram a importância de melhorar a orientação inicial dos ingressantes.

Desenvolvimento Contínuo de Infraestrutura

Baseado nos feedbacks coletados, ações serão tomadas para aprimorar:

- Manutenção Preventiva: Foco na atualização e funcionalidade dos equipamentos audiovisuais, como projetores e sistema de som.
- Espaços Acadêmicos: Investimento em melhorias nas salas de aula para uma experiência mais confortável e eficiente.
- Áreas de Convívio: Continuação das adequações realizadas nas áreas comuns, como halls e banheiros, para atender as sugestões dos alunos.

Treinamentos e Capacitação para Docentes

Será dada continuidade aos treinamentos e capacitações contínuas oferecidos aos professores pela Academia de Professores. Os programas incluirão conteúdos sobre:

- Metodologias de ensino inovadoras;
- Atualização no uso de tecnologias educacionais;
- Dinâmicas que integrem práticas presenciais e remotas no modelo híbrido.

Parcerias para Ampliação da Produção Acadêmica

O desenvolvimento colaborativo da Revista Eletrônica ESAMC será ampliado, reforçando a participação de professores e alunos na elaboração de artigos e outras produções acadêmicas. Essa iniciativa busca impulsionar a produção científica institucional e contribuir para o fortalecimento de sua expressividade e impacto no debate acadêmico.

Estudo Direcionado aos Alunos de MBA

Será desenvolvido um estudo específico com os alunos dos cursos de MBA, buscando compreender suas expectativas e desafios particulares. Os insights obtidos orientarão a criação de novas disciplinas e a personalização dos cursos de pós-graduação, alinhando-os às necessidades do mercado e dos profissionais em formação.

Compromisso com a Excelência Acadêmica

Essas ações representam um passo decisivo na consolidação da ESAMC como uma instituição de ensino inovadora e de referência no cenário educacional. As reuniões semestrais de elaboração e análise de relatórios continuarão sendo uma prática essencial para monitoramento e ajustes necessários ao longo desse processo. A implementação dessas estratégias reflete o compromisso da CPA e de toda a equipe de gestão em proporcionar um ambiente acadêmico que não apenas supere desafios, mas também crie oportunidades, estimulando a inovação e assegurando uma experiência educacional transformadora para a comunidade acadêmica. Caso haja ajustes necessários ao longo da execução, a CPA continuará aberta à escuta ativa da comunidade e ao aprimoramento das soluções propostas.

CONCLUSÃO

O Relatório Parcial da Avaliação Institucional de 2024 da ESAMC Campinas demonstra o compromisso contínuo da instituição com a excelência acadêmica e a melhoria constante de seus processos. A análise detalhada realizada pela CPA revelou avanços significativos em diversas áreas, bem como identificou oportunidades de desenvolvimento que nortearão as ações futuras.

Principais Conquistas:

- Evolução positiva na avaliação docente, com média geral subindo de 5,25 em 2023 para 5,375 em 2024
- Fortalecimento do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)
- Manutenção de altos padrões de rigor acadêmico
- Implementação bem-sucedida de projetos práticos integrados
- Credenciamento EAD com conceito 4

Áreas de Desenvolvimento Identificadas:

- Infraestrutura audiovisual e manutenção de equipamentos
- Motivação e engajamento dos estudantes
- Ampliação dos horários e serviços da biblioteca
- Aprimoramento dos canais de atendimento ao aluno

Para 2025, a instituição estabeleceu um plano robusto de ações que inclui:

- Substituição do sistema Blackboard por uma solução mais moderna
- Implementação de atendimento exclusivo aos calouros
- Expansão da oferta de cursos, especialmente nas áreas de Tecnologia da Informação e EAD
- Fortalecimento dos programas de capacitação docente
- Ampliação das parcerias acadêmicas e produção científica

O papel da CPA foi fundamental na condução das avaliações e na proposição de melhorias, estabelecendo um ciclo virtuoso de avaliação-ação-resultado. A participação expressiva da comunidade acadêmica nas pesquisas (média de 60%) demonstra o amadurecimento da cultura avaliativa na instituição.

Os resultados obtidos em 2024 reafirmam o posicionamento da ESAMC Campinas como instituição de referência no ensino superior, comprometida com a formação de profissionais qualificados e com o desenvolvimento contínuo de suas práticas acadêmicas e administrativas. As ações planejadas para 2025 demonstram que a instituição está atenta às demandas contemporâneas da educação superior e determinada a superar os desafios identificados, sempre em busca da excelência educacional.

A CPA continuará seu trabalho de monitoramento e avaliação, garantindo que as melhorias propostas sejam implementadas e que novas necessidades sejam identificadas e atendidas, mantendo assim o ciclo de evolução institucional em constante movimento.

ANEXOS

A Avaliação 360° da ESAMC é um instrumento abrangente e bem estruturado que avalia três dimensões fundamentais: Competências Técnicas, Comportamentais e Gerenciais. O formulário é aplicado tanto para o corpo técnico-administrativo quanto para docentes, utilizando um sistema de notas de 1 a 6 para avaliar diversos aspectos profissionais. Na dimensão técnica, avalia-se o nível de formação e conhecimentos específicos. Nas competências comportamentais, são analisados aspectos como empreendedorismo, ética pessoal, comprometimento, equilíbrio emocional, relacionamento interpessoal, consciência intercultural e flexibilidade. Já nas competências gerenciais, o foco está em habilidades como liderança, visão estratégica, gestão de conflitos, negociação, trabalho em equipe, gerenciamento de projetos, tomada de decisão, etiqueta empresarial e alinhamento com a cultura organizacional. O processo é realizado de forma anônima, garantindo feedback honesto e contribuindo para o desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores, sendo os resultados utilizados para elaborar planos de desenvolvimento individual e identificar necessidades de treinamento institucional.

MODELO DO QUESTIONÁRIO 360 - TÉCNICO ADMINISTRATIVO E DOCENTE

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Nível de ensino - Graduação em andamento.

Formação complementar qualitativa - Português 100%.

Formação complementar quantitativa - Excel Avançado.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Empreendedorismo: capacidade de enxergar oportunidades e implementar novos projetos.

Tem capacidade de enxergar reduções de custo mantendo ou aumentando a qualidade.

Tem capacidade de melhorar os processos internos da sua área.

Ética pessoal: possuir conduta idônea no exercício da sua profissão. Para a ESAMC é: nunca pegamos atalhos, integridade, trabalho duro, consistência e responsabilidade são essenciais para construirmos nossa Instituição.

Essa pessoa cumpre os horários acordados com a empresa?

Essa pessoa tenta jogar o trabalho dela para os outros?

Essa pessoa tenta arrumar desculpas para os seus erros?

Essa pessoa tenta burlar os processos da empresa?

Comprometimento e responsabilidade: capacidade de cumprir prazos, com qualidade e com foco em resultados.

Busca atingir objetivos - Orientação para resultados.

Não vive mapeando problemas. Apresenta soluções.

Disponibilidade: Retorno de e-mails, ligações. Fácil de encontrar quando necessário.

No momento de resolução de problemas, essa pessoa pensa na melhor solução para a ESAMC ou na melhor solução para ela mesma?

Equilíbrio emocional: capacidade de manter o equilíbrio em situações adversas, com foco na solução do problema.

No momento de resolução de problemas, consegue manter o controle das suas reações para solucionar o problema de maneira eficaz e no prazo correto?

Quando recebe críticas consegue lidar de maneira que consiga manter o controle das suas reações?

Quando está passando por um problema pessoal, consegue manter o controle das suas reações no ambiente de trabalho?

Relacionamento interpessoal: capacidade de criar e desenvolver redes de relacionamento profissionais.

Sabe interagir com os outros de forma construtiva, demonstrando consideração, respeito e preocupação com o crescimento do outro.

Sabe expressar as suas opiniões de forma clara e direta sem ofender o outro.

Sabe resolver conflitos com outras pessoas diretamente com o envolvido sem precisar da ajuda de terceiros?

Consciência e diversidade intercultural: capacidade de conhecer e conviver profissionalmente com pessoas diferentes.

Sabe lidar com posições políticas diferentes.

Sabe lidar com posições religiosas diferentes.

Sabe lidar com opções sexuais diferentes.

Sabe lidar com o sexo oposto.

Sabe lidar com níveis sociais diferentes.

Flexibilidade: capacidade de se adaptar a novas situações.

Aceita mudança de chefia.

Aceita novas formas e processos de trabalho.

Aceita mudar de posição - quando convencido - e trabalha para o sucesso da decisão.

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

Liderança: capacidade de liderar pessoas e equipes de alto desempenho.

Consegue explicar para a sua equipe onde eles precisam chegar (explicar metas para a equipe).

Consegue ajudar a sua equipe a atingir as metas definidas - através de recomendação de ações para melhorar o desempenho.

Consegue supervisionar as ações da equipe - para garantir que as metas serão atingidas, mesmo antes do resultado final.

Sabe motivar sua equipe - Consegue fazer com que a sua equipe tenha vontade de atingir os seus objetivos.

Visão global e pensamento estratégico: capacidade de pensar o futuro e tomar decisões equilibradas.

Consegue enxergar como as suas decisões podem impactar outras áreas.

Gestão conflitos: capacidade de resolver conflitos rapidamente.

Consegue identificar conflitos (problemas, reclamações, ...) rapidamente.

Consegue resolver conflitos (problemas, reclamações, ...) rapidamente.

Processo de vendas e negociação: capacidade de vender ideias de forma profissional e convincente.

Consegue apresentar ideias e projetos de forma profissional, organizada e estruturada.

Consegue planejar ideias e projetos de maneira que englobe todos os problemas e situações possíveis.

Consegue negociar e convencer todos os envolvidos das suas ideias e projetos.

Trabalho em equipe: capacidade de trabalhar de forma eficiente em equipe.

Consegue trabalhar com um grupo diferente de pessoas para resolver um problema.

Quando necessário um trabalho em equipe (grupo), consegue respeitar e discutir as opiniões dos outros.

Respeita as normas e prazos definidos pela equipe (grupo).

Gerenciamento e entrega: capacidade de organizar, planejar e implementar projetos do início ao fim.

Entrega o que lhe foi delegado com qualidade.

Cumpre prazos.

Possui senso de urgência.

Processo de tomada de decisão: capacidade de tomar decisões profissionais de alta eficácia.**Sabe identificar e levantar causas dos problemas.**

Sabe gerar alternativas viáveis de solução para os problemas e escolher a melhor.

Consegue implementar a solução escolhida.

Consegue avaliar se a solução escolhida realmente resolveu o problema.

Etiqueta empresarial: capacidade de se comportar corretamente no ambiente de trabalho.

Sabe se comportar de forma correta em qualquer situação.

Sabe se vestir corretamente em qualquer situação.

Garante presença e pontualidade nos eventos em que é convocado.

Possui discernimento dos momentos que pode utilizar o celular.

Cultura e valores organizacionais: se comporta de acordo com a cultura ESAMC.

Se compromete com o sucesso dos nossos alunos (garantindo resolução rápida dos problemas).

Se compromete com os resultados acadêmicos (devido cuidado em parametrizações acadêmicas).

Possui responsabilidade financeira em relação ao seu centro de custo.

Busca soluções inovadoras para os problemas.

Visão do todo: consegue enxergar o impacto de suas ações em todos os outros setores da empresa.

ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO PROFESSORES

O Questionário de Avaliação dos Professores da ESAMC é um instrumento criterioso que utiliza uma escala de 1 a 6 para avaliar seis dimensões fundamentais do desempenho docente. Em "Relacionamento", avalia-se a capacidade do professor de interagir de forma construtiva, imparcial e acessível com os alunos, além de sua clareza no esclarecimento de dúvidas. O "Rigor Acadêmico" mensura o nível de exigência e a capacidade de liderança do docente. Na dimensão "Motivação", analisa-se a habilidade do professor em propor atividades facilitadoras da aprendizagem, despertar curiosidade, traduzir conhecimentos de forma didática e promover discussões produtivas. O "Comprometimento com o sucesso dos alunos" avalia o interesse do professor pelo desenvolvimento profissional dos estudantes. No "Reforço da escolha", verifica-se se o professor transmite segurança quanto à qualidade da instituição. Por fim, o "Sistema AVA" avalia a efetividade do uso do Blackboard e o suporte oferecido nas disciplinas online. Este instrumento é fundamental para garantir a qualidade do ensino e identificar pontos de melhoria no corpo docente, sendo parte integrante da avaliação institucional.

Relacionamento

O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial
O professor é acessível e disponível
O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa

Rigor Acadêmico

O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador
O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa

Motivação

O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores
O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina
O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala
O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado
O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas.

Comprometimento com o sucesso dos alunos

O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional

Reforço da escolha

O professor me faz sentir seguro pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

Sistema AVA

Consigo entender como funciona o Blackboard e onde eu tenho acesso a cada etapa da disciplina ?

Nas disciplinas de formato ao vivo online consigo sanar todas as minhas dúvidas com o professor?

ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO INFRAESTRUTURA

O Questionário de Infraestrutura da ESAMC é um instrumento avaliativo abrangente que utiliza uma escala de 1 a 6 para mensurar a qualidade dos diversos ambientes e serviços oferecidos pela instituição. O formulário avalia aspectos essenciais como: Atendimento (incluindo suporte via WhatsApp e qualidade do atendimento presencial), Manutenção (condições gerais de conservação, limpeza e funcionamento das instalações), Limpeza (higienização dos ambientes e banheiros), Audiovisual (disponibilidade e funcionamento dos equipamentos), Biblioteca (atendimento e acervo), Laboratórios (condições gerais, monitoria e equipamentos) e Sistema AVA (funcionalidade e suporte do ambiente virtual de aprendizagem). Esta avaliação sistemática permite à instituição identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria na infraestrutura física e tecnológica, contribuindo para a manutenção de um ambiente acadêmico adequado e de qualidade para toda a comunidade acadêmica.

ESAMC

Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?

Atendimento Whatsapp

Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?

Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?

Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?

Você recebe a informação com precisão?

O atendimento foi feito com cordialidade?

Manutenção

A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?

A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?

Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?

No banheiro que você utiliza tudo funciona?

Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?

Limpeza

Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?

O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?

Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?

Audiovisual

O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?

O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?

Biblioteca

Como você avalia o atendimento na biblioteca?

Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?

Laboratórios

Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?

O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?

O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Laboratórios (Monitor)

Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?

O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?

O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Sistema AVA

Você considera o sistema virtual de aprendizagem fácil de ser usado?

Você considera os métodos de comunicação com o professor através do sistema virtual de aprendizagem bons?