

ESAMC JUNDIAÍ

ESAMC

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EXERCÍCIO 2024

APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de autoavaliação institucional do ciclo avaliativo que se inicia em 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da faculdade ESAMC Jundiá. Este documento contempla informações e ações desenvolvidas pela CPA no período de referência, apresentando os eixos apurados e seguindo as diretrizes do Ministério da Educação constantes na Nota Técnica nº 62/2014 – INEP/DAES/CONAES.

No detalhamento deste relatório, será apresentado um breve histórico da IES, além dos conceitos obtidos nas avaliações externas e institucionais de curso. Serão abordados os projetos e processos desenvolvidos no âmbito da autoavaliação institucional, incluindo a divulgação e análise de seus resultados.

Os resultados da autoavaliação foram analisados de maneira a apontar as forças e fragilidades da instituição. Com base nesses dados, foi definido um plano de melhorias que inclui processos de gestão e ações específicas que visam a evolução institucional no período de 2024 a 2025.

O relatório também reúne um diagnóstico detalhado dos cursos de graduação existentes, com destaque para o processo de avaliação externa que abrange a renovação de reconhecimento de curso e o credenciamento da ESAMC junto ao Ministério da Educação.

Em adição, este documento busca relacionar as ações da ESAMC no atendimento às dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), evidenciando o comprometimento da instituição com as normas e diretrizes estabelecidas.

Com a divulgação deste relatório de autoavaliação institucional, a CPA espera oferecer os subsídios necessários para que a instituição reflita sobre o cumprimento de sua missão e das políticas institucionais. Dessa forma, busca-se investir de maneira consciente e ética na melhoria contínua da qualidade acadêmica.

Em síntese, este relatório integral abrange todo o período de 2024 a 2025, consolidando análises, ações e sugestões que visam contribuir para o próximo ciclo avaliativo, desde melhorias institucionais até contínuos avanços no ensino, pesquisa e extensão.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	04
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.....	04
1.2. DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA.....	06
2. OBJETIVOS.....	08
2.1. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	11
2.2. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	12
3. METODOLOGIA.....	13
4. DESENVOLVIMENTO.....	15
5. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
6. RELATORIOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SUA ANÁLISE.....	26
7. RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.....	27
7.1. ANÁLISE PROFESSORES.....	30
7.2. ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA.....	35
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	42
8.1. PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	45
9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	49
10. CONCLUSÃO.....	51
ANEXOS.....	52
ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO 360.....	52
ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO PROFESSORES.....	56
ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA.....	58

1. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Mantenedora:

CEAM - Centro de Estudos de Administração, Marketing CEAM LTDA.

Endereço: Rua José Paulino, 1345 – Centro, Campinas/SP

CNPJ: 02.635.280/0001-30

Contrato Social: Registro na Junta Comercial sob o nº 3590485077-2

Representante Legal: Luiz Francisco Gracioso

Mantida:

FACULDADE ESAMC JUNDIAÍ (SIGLA: ESAMC)

Endereço: Rua Coronel Boaventura Mendes Pereira, 211 – Vila Boaventura - Jundiaí/SP.

Base Legal: Portaria de Credenciamento da Unidade – nº 044 de 18 de janeiro de 2017, publicada no D.O.U. em 19/01/2017.

Processo de credenciamento 20192670 – nota final 4,27 em 10/2022. Processo está em parecer final da CNE/CES.



Dirigentes:

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

Graduado em Administração de Empresas, com especialização em Marketing e Finanças pela EAESP-FGV. Mestre em Administração de Empresas pelo IMD (Lausanne, Suíça), com ênfase em Planejamento Estratégico. Atuou em cargos de liderança em empresas como Heublein, Monsanto, Booz Allen, ESPM e ESAMC.

Diretor Administrativo-Financeiro: Ricardo Luz Gracioso

Graduado em Administração com especialização em Finanças pelo Insper. Ocupou cargos em empresas como Ambev, Philips e ESAMC, além de experiência em consultoria de projetos para a Bauducco.

Diretora de Marketing e Suporte Acadêmico: Renata Luz Gracioso

Graduada em Administração pela EAESP-FGV. Atuou em cargos executivos nas empresas Ambev, Johnson & Johnson e ESAMC.

Diretor de Unidade: Paulo Henrique de Oliveira Moraes

Estratégia e Inovação na Liderança Empresarial Moderna



1.2. DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão essencial nas Instituições de Ensino Superior (IES), responsável pela elaboração de relatórios para o processo de avaliação institucional. Conforme descrito no Instrumento de Avaliação Institucional Interna, a CPA conduz a avaliação interna da instituição, sistematizando e fornecendo informações exigidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Os objetivos da CPA estão organizados em três principais frentes de atuação:

Objetivos Institucionais: Realizar avaliações contínuas dos ambientes e relações internas, garantindo que a instituição esteja alinhada com os objetivos da IES, as demandas do Ministério da Educação (MEC) e as necessidades das comunidades atendidas.

Objetivos Estratégicos: Oferecer informações e assessoria para a formulação e adaptação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e dos resultados institucionais, visando à sustentabilidade presente e futura da instituição.

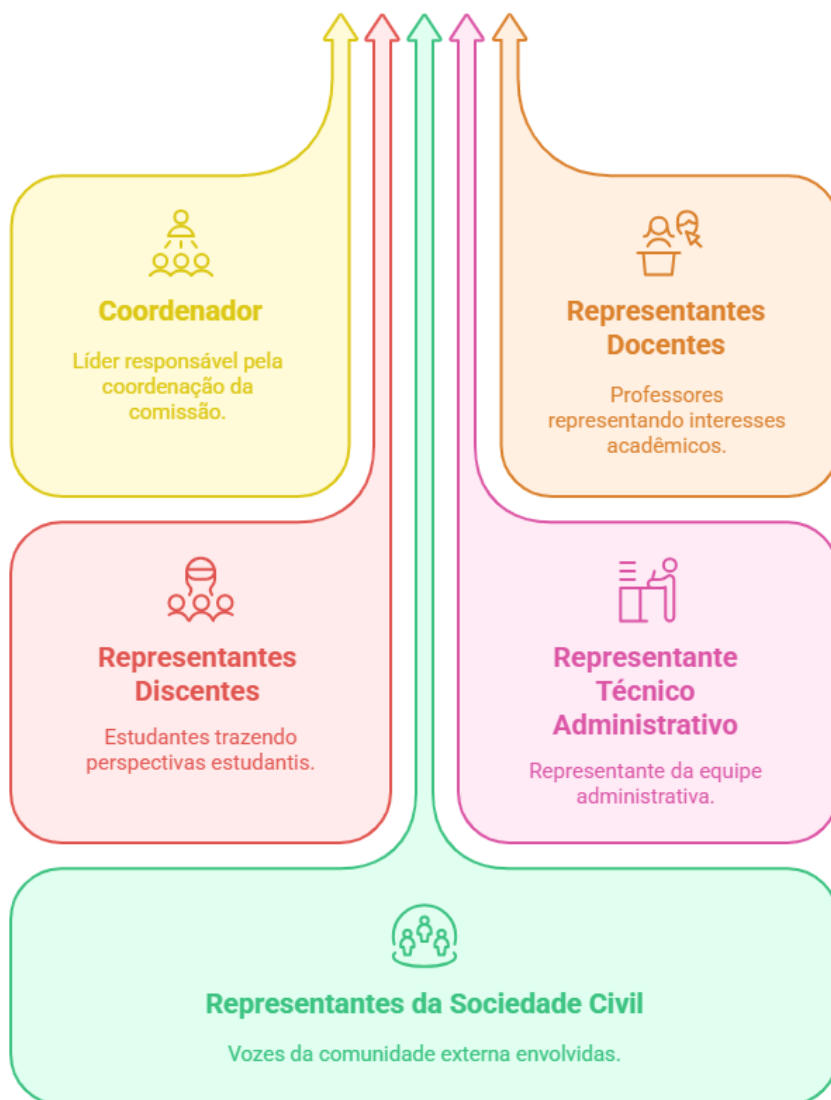
Atuação Operacional: Desenvolver e implementar planos estratégicos e contingenciais, avaliando sistematicamente os resultados alcançados e assegurando o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Para isso, a CPA pode integrar conhecimentos externos que auxiliem em suas iniciativas.



Composição Atual da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESAMC Jundiá para o ano de 2024 está constituída por sete membros, representando diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Sob a coordenação da professora Vânia Bitencour Serrasqueiro, a comissão conta com o professor Anderson Adalto Zanchin como representante docente adicional, Francisco Guilherme de Camargo Junior e João Victor Cardoso Gonçalves representando o corpo discente, Tatiana Franco como representante técnico-administrativa, e Marcelo Custodio Moreira e Tatiane Andressa S. Chiaratto representando a sociedade civil. Esta composição diversificada busca proporcionar uma avaliação institucional abrangente, participativa e imparcial.

Estrutura de Governança da CPA



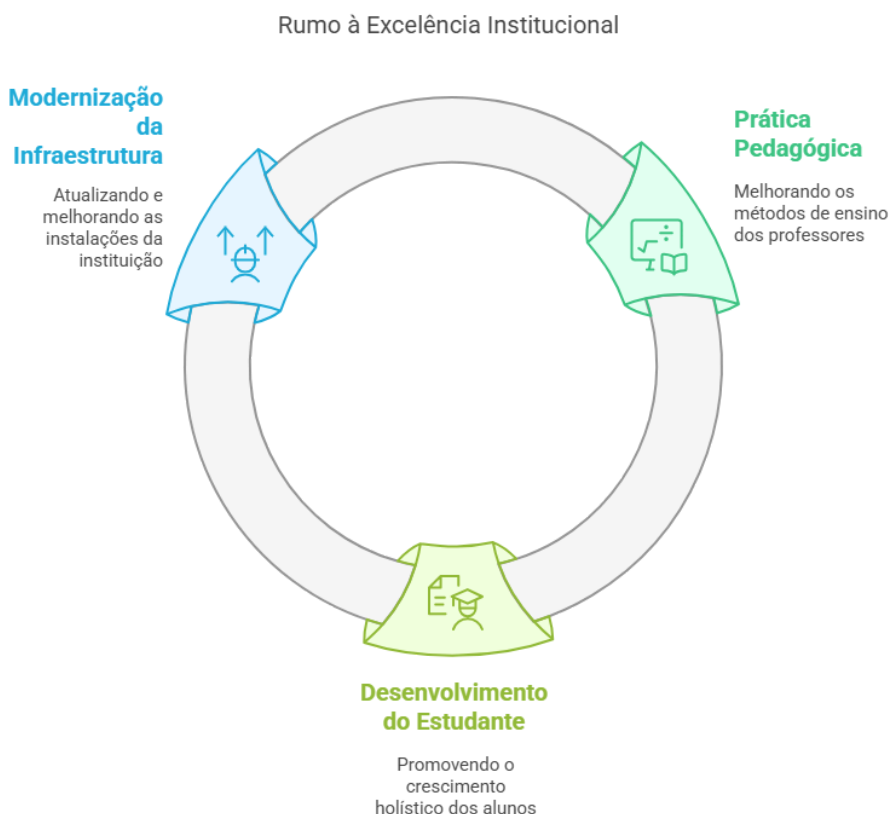
A atuação eficiente da CPA é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional. Por meio de suas ações, promove-se o alinhamento com diretrizes governamentais, a integração com a comunidade acadêmica e o fortalecimento do vínculo com a sociedade.

2. OBJETIVOS

Objetivo Geral

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESAMC tem como objetivo principal implementar o processo de autoavaliação institucional, sistematizando e fornecendo informações essenciais ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Essa autoavaliação visa promover uma cultura de avaliação participativa, favorecendo o autoconhecimento e o aprimoramento contínuo das áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão. O propósito final é contribuir com:

- A melhoria da prática pedagógica dos professores;
- A formação integral dos estudantes;
- O desenvolvimento e modernização da infraestrutura da instituição.



Metodologia de Trabalho

Para alcançar esses objetivos, a CPA adota os seguintes processos metodológicos:

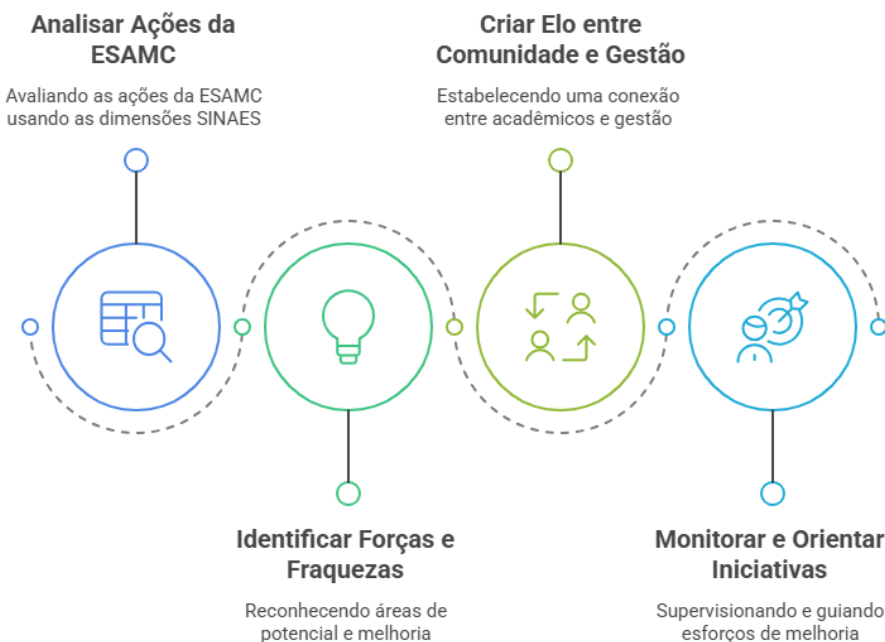
Analisar as ações da ESAMC com base nas dez dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

Identificar potencialidades e fragilidades nos contextos acadêmico e administrativo, sugerindo e promovendo ações para melhoria;

Criar e fortalecer um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da instituição;

Monitorar e orientar as iniciativas de melhoria realizadas pela ESAMC, fundamentando-se nos relatórios produzidos após cada ciclo avaliativo.

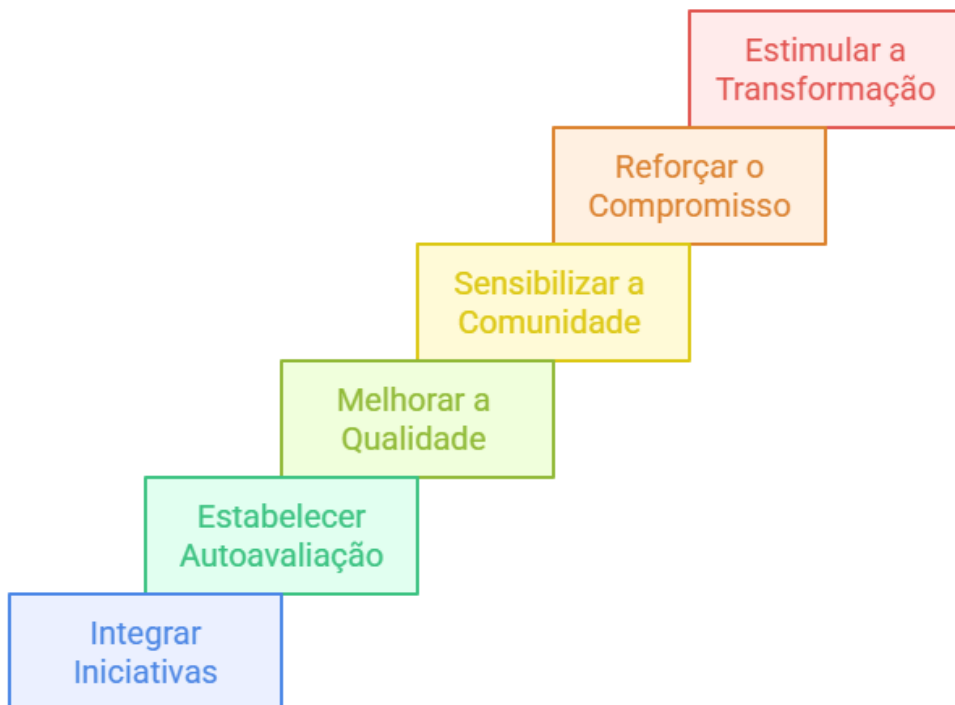
Metodologia de Avaliação da CPA



Objetivos Específicos

Integrar as diversas iniciativas de avaliação realizadas na instituição;
Estabelecer um processo de autoavaliação contínuo e institucionalizado;
Contribuir para a elevação da qualidade nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre suas potencialidades, dificuldades e desafios;
Reforçar o compromisso social e institucional da ESAMC;
Estimular a transformação e o desenvolvimento da instituição em todas as suas atividades e níveis organizacionais.

Alcançando a Excelência Institucional



2.1. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS

A CPA, ao realizar o diagnóstico detalhado dos problemas institucionais, baseia-se nos seguintes eixos de análise:

Qualidade dos cursos ofertados: análise criteriosa sobre a proposta pedagógica e o perfil dos cursos;

Metodologia de ensino: avaliação das práticas pedagógicas utilizadas;

Concepção dos cursos: verificar a adequação dos cursos com a realidade local e nacional;

Perfil dos egressos: analisar como os formados atendem às demandas e exigências do mercado;

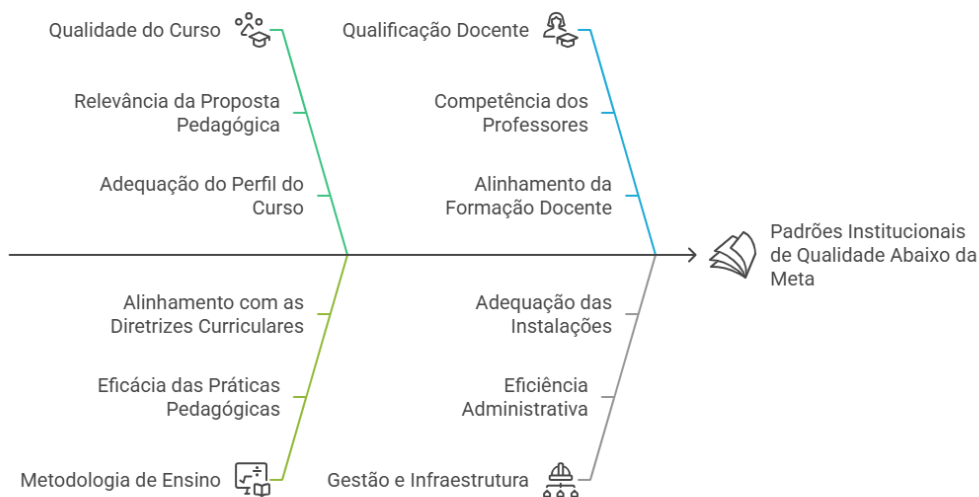
Matriz curricular: validar a compatibilidade com as Diretrizes Curriculares aprovadas pelo Conselho Nacional de Educação e os padrões de qualidade estabelecidos pelo MEC;

Qualificação dos docentes: analisar a formação e competência dos professores, além da articulação entre sua formação e as disciplinas ministradas;

Gestão institucional: identificar problemas em processos administrativos e de liderança;

Infraestrutura: avaliar as instalações físicas e os recursos disponibilizados aos estudantes e professores.

Diagnóstico de Problemas Institucionais na Educação



2.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

O cronograma a seguir descreve as etapas e prazos das atividades realizadas pela CPA ao longo dos anos de 2024 e 2025.

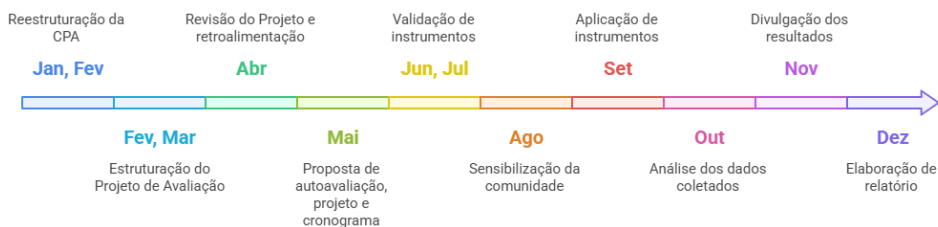
No início de 2024, durante os meses de janeiro e fevereiro, foi realizada a reestruturação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em fevereiro e março, ocorreu a estruturação do Projeto de Avaliação, seguida pela revisão do projeto e pela retroalimentação, concluídas em abril de 2024. Em maio de 2024, foi apresentada a proposta de autoavaliação, incluindo o projeto e o cronograma elaborados.

Durante os meses de junho e julho, ocorreu a validação dos instrumentos fundamentais para o processo avaliativo. Em seguida, em agosto de 2024, foi promovida a sensibilização da comunidade acadêmica. Após isso, em setembro, foram aplicados os instrumentos de avaliação previamente validados.

Os dados coletados foram analisados em outubro de 2024, permitindo a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica no mês de novembro. Em dezembro do mesmo ano, foi elaborado o relatório final, acompanhado da criação dos planos de ação. Nesse mesmo período, o relatório final foi enviado ao Conselho Superior da instituição e, posteriormente, postado no sistema e-MEC.

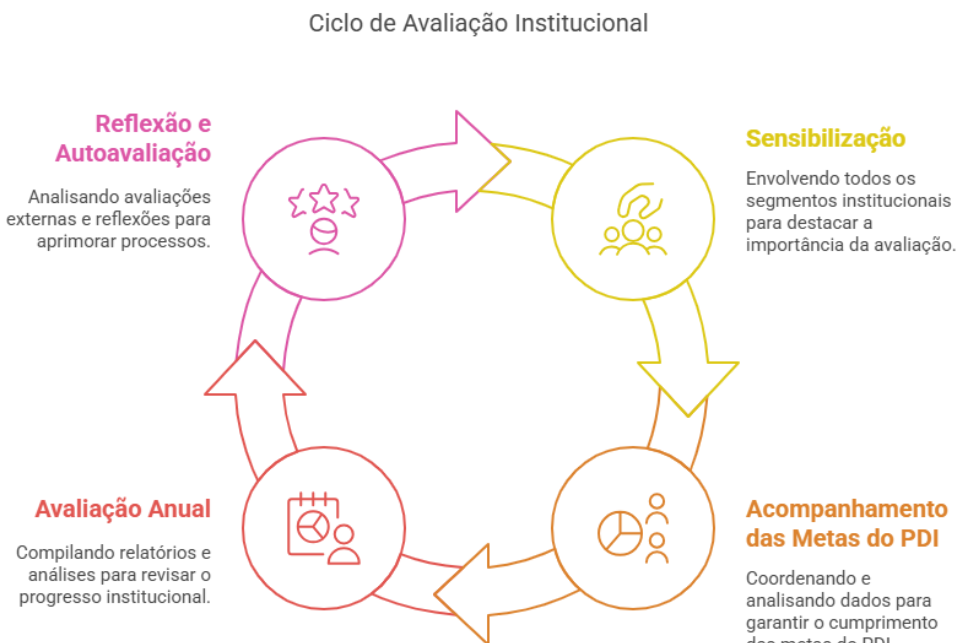
Já em 2025, o acompanhamento dos planos de ação foi realizado nos meses de janeiro, fevereiro e março, garantindo que as metas e objetivos estabelecidos fossem implementados com eficácia e monitorados continuamente.

Cronograma de Implementação da CPA: 2024-2025



3. METODOLOGIA

A metodologia adotada pela CPA da ESAMC Jundiaí é composta por várias etapas interligadas, que formam um ciclo contínuo de avaliação e melhoria institucional. Para ilustrar claramente esse processo, apresentamos um gráfico a seguir, que sintetiza o fluxo realizado desde a sensibilização até o acompanhamento das metas



A partir dessa visão, o detalhamento das etapas será explorado ao longo desta seção para evidenciar como ocorrem as atividades e reflexões que fundamentam o aprimoramento da ESAMC Jundiaí.

Sensibilização

A fase de sensibilização tem como objetivo envolver a comunidade acadêmica e destacar a importância do processo avaliativo. Esta etapa inclui:

Reuniões com todos os segmentos institucionais (discentes, docentes, técnicos-administrativos, coordenação e direção), abordando os princípios, objetivos e resultados esperados da avaliação institucional.

Divulgação de resultados e conquistas, incluindo as melhorias implementadas pela ESAMC Jundiá e os projetos de reforma e ampliação da infraestrutura, como estratégias para engajar a comunidade acadêmica.

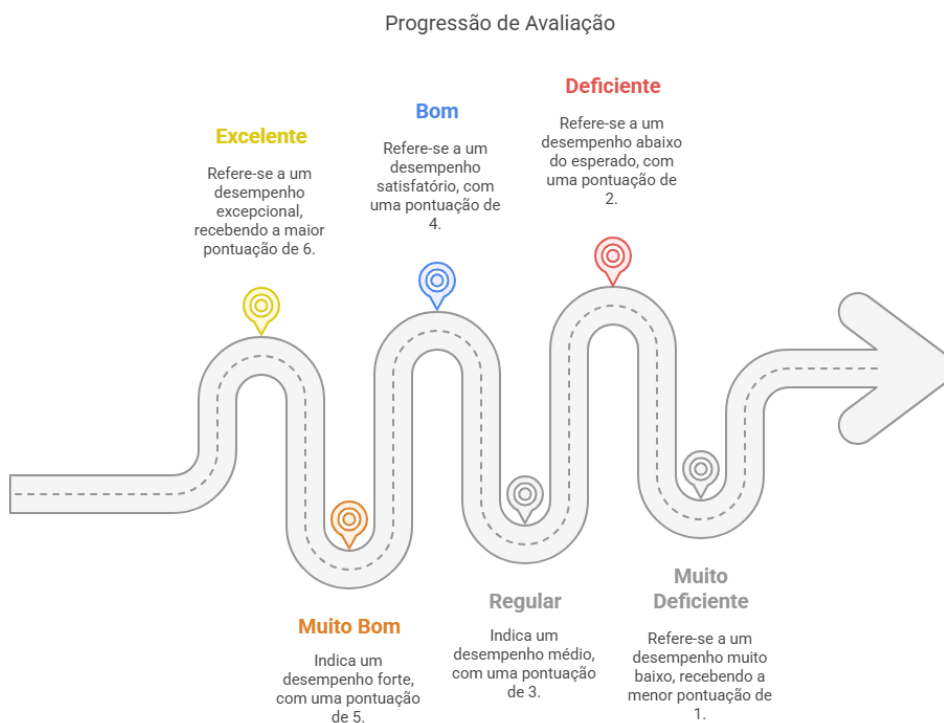
Acompanhamento das Metas do PDI

A CPA desempenha um papel central no monitoramento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por meio das seguintes ações:

Análise de dados institucionais, como formulários, questionários, relatórios anuais, resultados de avaliações externas (promovidas pelo MEC) e outros materiais pertinentes.

Utilização de instrumentos de análise, incluindo gráficos, tabelas e o Índice de Satisfação Acadêmica (ISA), desenvolvido pela CPA, além de outros indicadores relevantes, para monitorar o desempenho e cumprimento das metas.

Abaixo, apresenta-se um gráfico que ilustra as notas e conceitos obtidos nas avaliações, destacando os indicadores de qualidade analisados pela CPA. Este material reforça as análises realizadas e aponta visualmente as tendências e pontos de melhoria institucionais



Avaliação Anual

A CPA realiza anualmente um relatório parcial que reflete os resultados de cada ciclo de avaliação. Este documento abrange:

Análises das avaliações institucionais semestrais;
Estudo da infraestrutura e espaços físicos da instituição;
Relatórios do departamento de atendimento aos discentes, como CRM e Ouvidoria;
Consideração de informações recebidas por diferentes meios, como e-mails e mensagens via WhatsApp;
Relatórios das avaliações externas do MEC, realizadas in loco;
Atas das reuniões semestrais da CPA, registrando as deliberações e decisões tomadas;
Análise de projetos de melhoria, incluindo identificações de carências institucionais e avaliação da eficácia das ações implementadas.

Este processo reflexivo não se limita à entrega de resultados, mas também se estende à análise das avaliações externas, promovendo um ciclo contínuo de reflexão e autoavaliação institucional.

Benefícios da Metodologia

A metodologia abrangente adotada pela CPA assegura o engajamento de todos os setores da instituição, promovendo uma avaliação constante e integrada que contribui não apenas para a identificação de pontos de aprimoramento, mas também para o fortalecimento das práticas pedagógicas, administrativas e de infraestrutura. Com isso, a ESAMC Jundiáí reafirma seu compromisso com a qualidade educacional e a busca pela excelência institucional.

4. DESENVOLVIMENTO

No capítulo dedicado ao Desenvolvimento, apresentamos os dados e informações referentes a cada eixo/dimensão, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a identidade da instituição. De acordo com o art. 3º da Lei Nº 10.861, esta seção do relatório está organizada em cinco eixos que abrangem as dez dimensões legais, descritas abaixo:

Divisão dos Eixos:

Para o período de 2024, o Planejamento Estratégico da Autoavaliação da CPA segue um cronograma delineado, abrangendo os eixos prioritários:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Avaliação de professores
 - Avaliação das áreas de suporte em TI e Administrativo
 - Avaliação da infraestrutura da IES
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:
 - Implementação contínua de formas de comunicação efetiva
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:
 - Revisão e atualização das políticas de ensino, pesquisa e extensão
 - Ampliação da política de comunicação com a sociedade
 - Implementação de novos mecanismos de atendimento aos discentes
- Eixo 4 – Políticas de Gestão:
 - Revisão de políticas de pessoal
 - Implementação de estratégias aprimoradas de gestão institucional
 - Avaliação contínua do modelo de sustentabilidade financeira

Visão Geral do Planejamento Estratégico da Autoavaliação 2024



Dados Qualitativos:

Os setores acadêmicos avaliados incluem:

- Direção Acadêmica
- Extensão
- Pós-graduação
- Recursos Humanos
- Organização e Gestão
- Infraestrutura
- Biblioteca
- Atendimento ao aluno

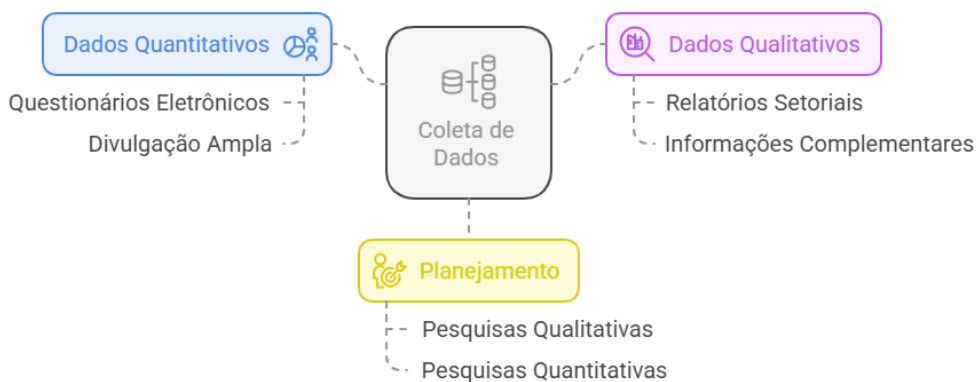


Abrangência:

Os dados coletados consideram toda a comunidade acadêmica. As metodologias aplicadas incluem:

- **Dados Quantitativos:** Coletados por meio de questionários eletrônicos divulgados amplamente.
- **Dados Qualitativos:** Relatórios setoriais fornecem informações complementares.
- **Planejamento:** Pesquisas qualitativas e quantitativas focadas nos objetivos centrais do projeto.

Metodologia de Coleta de Dados na Comunidade Acadêmica



Plano de Tabulação dos Dados Quantitativos:

- Os dados coletados são centralizados no sistema institucional.
- Os resultados são apresentados em formato gráfico ou tabular.



Em 2024, o Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional continuou a ser analisado com maior profundidade, considerando as metas institucionais vigentes. A CPA atuou em melhorias direcionadas a aperfeiçoar processos administrativos e proporcionar suporte contínuo à comunidade acadêmica e à gestão.

Os principais instrumentos de análise utilizados este ano incluem: PDI, PPCs, CPA, Conselho Superior, Colegiados de Curso, NDEs e Relatórios Institucionais. Essas ferramentas foram fundamentais para verificar a adequação das práticas e ações às diretrizes do MEC e ao regimento interno da ESAMC.

Instrumentos de Análise Institucional e Suporte



Avaliação Institucional e Planos de Melhoria

A CPA supervisiona a implementação de planos de ação, ações participativas e estratégias alinhadas às fragilidades diagnosticadas nas pesquisas internas. Dentre os aprimoramentos realizados, destacam-se:

- Otimização do questionário atualizado: Tornou-se possível identificar com maior precisão as oportunidades de melhora em distintas áreas, permitindo o desenvolvimento de planos de ação específicos e eficazes.
- Consolidação da parceria entre CPA e os colegiados: Frequentemente, reuniões são realizadas para ajustes estratégicos e metodológicos.
- Criação de novas frentes de aprimoramento: Além de melhorar processos internos, novos mecanismos de comunicação e atendimento foram introduzidos com base em sugestões da comunidade acadêmica.

Atualizar Questionário

Questionário revisado para identificar melhorias com precisão



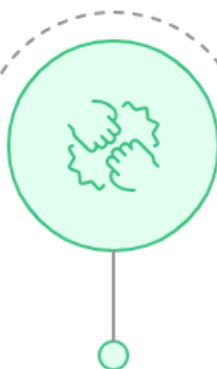
Criar Novas Iniciativas

Desenvolvimento de novos canais de comunicação



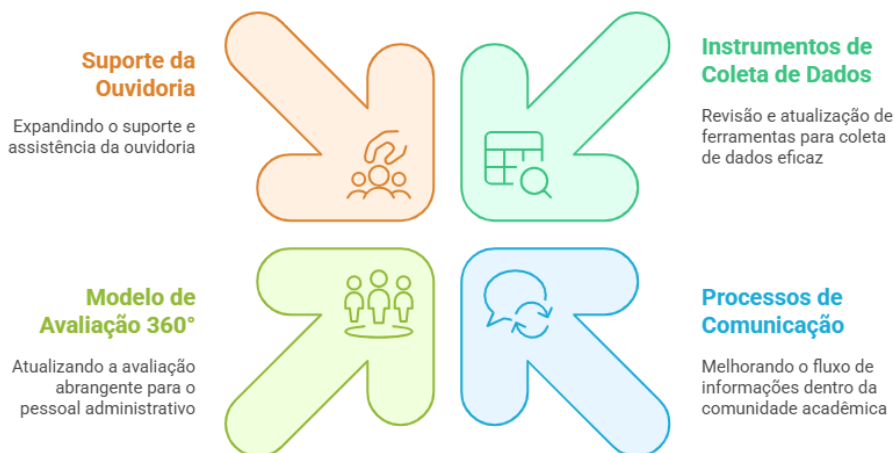
Consolidar Parcerias

Reuniões regulares para alinhar estratégias



Principais fragilidades observadas:

- Reavaliação necessária nos instrumentos utilizados para a coleta de dados
- Melhoria nos processos de comunicação da devolutiva à comunidade acadêmica
- Atualização do modelo de avaliação 360° para técnicos administrativos
- Ampliação do suporte da ouvidoria



Políticas Acadêmicas, Gestão e Comunicação Institucional

As ações documentadas na atualização do PDI em 2024 demonstram o amadurecimento das políticas institucionais da ESAMC, consolidando uma identidade forte e comprometida com as demandas educacionais, sociais e tecnológicas emergentes. Com foco contínuo no aperfeiçoamento, formas de divulgação mais robustas foram implementadas, garantindo uma comunicação transparente e ampla entre colaboradores, alunos e outros envolvidos na comunidade acadêmica.

Formas de Divulgação

- Avisos divulgados nos murais institucionais
- Comunicação por meio de e-mails e sistema interno
- Atualizações frequentes no portal institucional, apresentando os resultados das avaliações
- Reuniões semestrais de divulgação direcionadas a colaboradores e representantes da CPA

Sequência de Comunicação Institucional



Políticas de Atendimento ao Discente

- **Apoio Psicopedagógico:** O atendimento especializado fornece suporte a alunos com deficiências ou dificuldades educacionais. Além disso, oferece:
Apoio vocacional para ajudar na escolha de carreiras.
Suporte emocional acessível a toda a comunidade acadêmica.
- **Ouvidoria Institucional:** Atua no recebimento e acompanhamento de sugestões, reclamações e elogios, buscando soluções de forma célere para questões levantadas pelo público interno e externo.

Apoio Institucional: Psicopedagógico e Ouvidoria

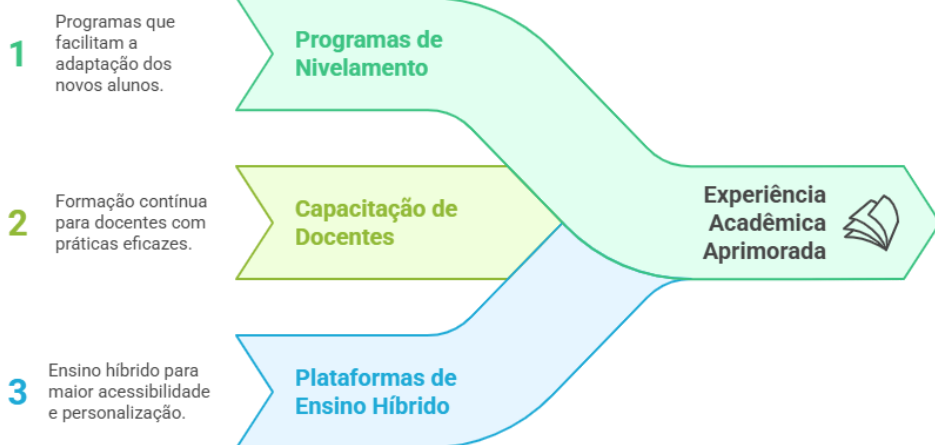


Inovação no Atendimento e Capacitação

A ESAMC continua inovando e investindo em iniciativas que promovem acessibilidade, capacitação e atualização contínua, incluindo:

- Programas de Nivelamento Acadêmico para novos ingressantes.
- Capacitação contínua de docentes, com foco nas melhores práticas pedagógicas.
- Expansão das plataformas híbridas de ensino, contribuindo para uma formação acadêmica mais personalizada e acessível.

Caminhos para o Sucesso Acadêmico

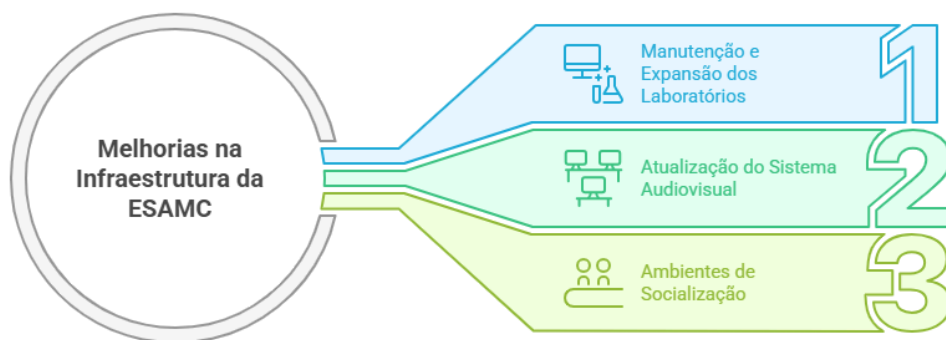


Infraestrutura Física e Tecnológica

Em 2024, a ESAMC buscou superar padrões anteriores, alcançando avanços significativos na infraestrutura física e tecnológica, promovendo melhorias que contemplam:

- Manutenção regular e ampliação dos laboratórios de Informática e outros espaços acadêmicos específicos.
- Atualização e revisão integral do sistema audiovisual das salas de aula e demais áreas de uso acadêmico.
- Implantação e ampliação de ambientes de socialização e interação, promovendo o bem-estar dos alunos.

Melhorando a Infraestrutura da ESAMC para 2024

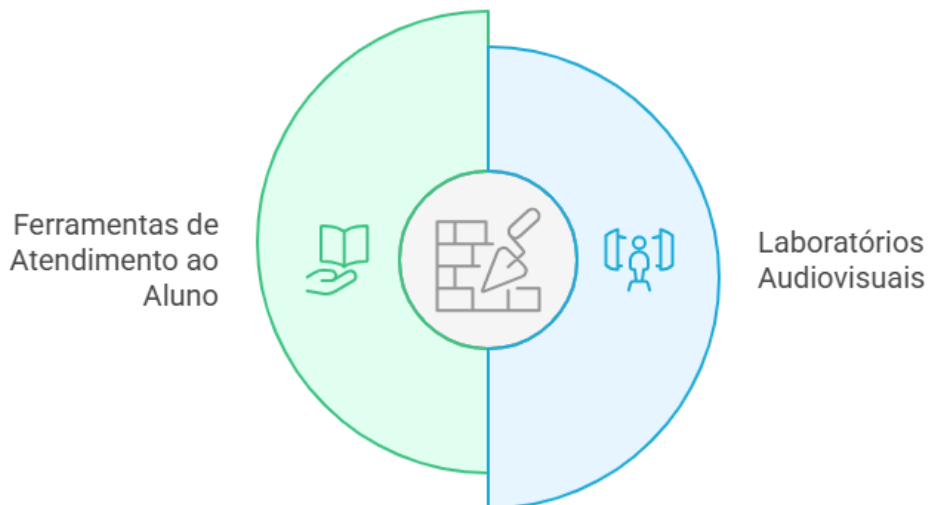


Fragilidades Observadas

Apesar dos esforços, alguns desafios persistem, demandando atenção:

- Necessidade de melhorias adicionais nos laboratórios audiovisuais, especialmente em relação aos equipamentos de foto, vídeo e som.
- Ampliação e avaliação contínua das ferramentas de atendimento aos alunos.

Melhorando os Recursos Institucionais



Conclusão e Perspectivas para o Futuro

A gestão de 2024 impulsionou os compromissos da ESAMC com a Responsabilidade Social, consolidando ações como o ProUni e iniciativas voltadas à sustentabilidade educacional e ambiental. A CPA permaneceu central no desenvolvimento de intervenções inovadoras, reafirmando os valores institucionais perante a comunidade acadêmica e a sociedade como um todo.

Os avanços estabelecidos em 2024 nortearam as estratégias futuras, preparando o caminho para melhorias significativas e inclusivas no ano de 2025 e além.

5. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando os projetos e a gestão da Faculdade ESAMC Jundiá, foi possível conceber um ambiente promissor para implementar as políticas desenvolvidas, efetivar os objetivos propostos e aplicar de forma satisfatória os conceitos institucionais. Este ambiente promoveu flexibilidade no planejamento e nas avaliações, estabelecendo padrões de qualidade no gerenciamento acadêmico e institucional. O acompanhamento das metas estabelecidas no PDI para o período de 2024 a 2025 será realizado sob a coordenação da CPA, com base na análise de: Folha de dados; Formulários; Questionários; Anotações de entrevistas; Relatórios anuais da IES; Resultados de avaliações externas promovidas pelo MEC; Relatórios do censo do ensino superior; e Indicadores institucionais do ensino superior produzidos pelo MEC. Instrumentos apropriados, como gráficos, tabelas e o ISA planejado pela CPA, além de outras ferramentas pertinentes, serão utilizados para aferir os indicadores e monitorar as metas.

A Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com a Diretoria Acadêmica e os demais colegiados, supervisionará a gestão do PDI e acompanhará a implementação de mudanças nos departamentos com responsabilidade. Todas as decisões estratégicas terão como objetivo o sucesso institucional, levando em consideração as demandas sociais, educacionais e tecnológicas apontadas pela comunidade e pelo mercado de trabalho. Esses fatores continuam sendo a base para o progresso e o crescimento da ESAMC Jundiá. O modelo do PDI para o período de 2024 a 2025 foi desenvolvido com enfoque nos resultados dos processos avaliativos, nas políticas institucionais adequadas e nas ações estratégicas resultantes dos indicadores de avaliação institucional e da conjuntura da educação superior no País, sempre respeitando os valores e ideais da instituição.

A estrutura metodológica aplicada pela ESAMC Jundiá é aprimorada anualmente, com início no processo de análise estrutural e institucional do documento pela administração superior. Isso permite a identificação e definição de prioridades e melhorias que vêm sendo progressivamente implementadas desde 2018. Ao final de cada semestre, a CPA realiza uma pesquisa avaliativa, baseada no PDI, para ajustar e implementar mudanças necessárias para o contínuo aperfeiçoamento institucional. Essa metodologia permanecerá em vigor durante o período de 2024 a 2025, garantindo avanços consistentes e fortalecendo ainda mais a qualidade acadêmica e institucional da ESAMC Jundiá em resposta às demandas do ensino superior.

Implementação e Avaliação do PDI na ESAMC Jundiá



6. RELATORIOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SUA ANÁLISE

O relatório integral contempla os resultados da Autoavaliação Institucional de 2024, sendo impresso e entregue à Gestão da Faculdade ESAMC Jundiá. Além disso, será publicado no site da instituição e amplamente divulgado por meio de fóruns com os alunos e cartazes distribuídos dentro da faculdade.

Análise dos Resultados das Avaliações In Loco

No 2º semestre de 2024, tivemos 07 comissões que conduziram as avaliações in loco de forma detalhada. Os relatórios das avaliações anteriores foram analisados pela CPA, servindo como base para a elaboração de planos de melhoria e o desenvolvimento de novos projetos. Esses relatórios continuam sendo fundamentais no processo de tomada de decisões, garantindo a manutenção e aprimoramento da qualidade no ensino da ESAMC Jundiá.

Para cada curso avaliado, a CPA elaborou um processo descritivo e qualitativo, registrando atentamente quais dimensões obtiveram conceitos baixos e destacando as manifestações dos avaliadores sobre cada item avaliado.

Processo de Avaliação e Melhoria



O objetivo é identificar oportunidades de melhoria, reforçando as áreas de excelência e atuando nos pontos que necessitam de ajustes.

Os resultados das avaliações externas realizadas no período, conforme detalhados abaixo, refletem o desempenho dos cursos da instituição:

NO. PROCESSO	CURSO	TIPO PROCESSO	DIMENSÃO	DIMENSÃO	DIMENSÃO	CONCEITO
			1	2	3	FINAL
201927602	ADMINISTRAÇÃO	RECONHECIMENTO CURSO	4,11	2,80	4,13	4
202402664	ARQUITETURA E URBANISMO	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	2,94	2,71	2,8	3
202402787	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	4,06	4,43	4,50	4
202214528	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	RECONHECIMENTO CURSO	3,94	3,73	3,89	4
202108190	COMÉRCIO EXTERIOR	RECONHECIMENTO CURSO	3,40	3,00	3,00	3
201927605	DESIGN DE MODA	RECONHECIMENTO CURSO	3,39	3,53	3,90	4
202214529	DESIGN GRÁFICO	RECONHECIMENTO CURSO	4,28	3,60	4,10	4
202214530	ENGENHARIA AMBIENTAL	RECONHECIMENTO CURSO	3,11	2,57	2,20	3
202402665	ENGENHARIA CIVIL	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	4,50	4,00	4,00	4
202331705	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	RECONHECIMENTO CURSO	4,44	3,67	3,89	4
202402666	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	AUTORIZAÇÃO DE CURSO	2,72	1,86	2,4	2
202214531	ENGENHARIA MECÂNICA	RECONHECIMENTO CURSO	3,40	2,90	3,70	3
202108196	GESTÃO COMERCIAL	RECONHECIMENTO CURSO	4,36	4,22	4,71	4
202108201	GESTÃO DA QUALIDADE	RECONHECIMENTO CURSO	3,46	2,80	2,75	3
202109085	GESTÃO DE MARKETING	RECONHECIMENTO CURSO	3,87	3,73	4,67	4
202110094	GESTÃO FINANCEIRA	RECONHECIMENTO CURSO	3,73	3,47	4,50	4
202204876	PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	RECONHECIMENTO CURSO	3,87	4,13	4,30	4
202204878	PRODUÇÃO FONOGRAFICA	RECONHECIMENTO CURSO	3,87	3,13	2,70	3
201927604	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	RECONHECIMENTO CURSO	2,94	3,93	3,30	3
201926702	RECRENCIAMENTO	RECRENCIAMENTO	4,60	4,33	4,30	4
202306942	RECURSOS HUMANOS	RECONHECIMENTO CURSO	1,59	1,33	1,88	2
201927603	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	RECONHECIMENTO CURSO	4,06	3,53	2,78	3

Os dados analisados pela CPA permitirão identificar os principais pontos de atenção e sucesso, orientando a construção de novos projetos de melhorias. A comissão entende que as práticas de aprimoramento são mecanismos cruciais de gestão, facilitando a organização de ações e promovendo uma maior responsabilização da equipe acadêmica e administrativa, assim como de toda a comunidade acadêmica.

O uso desses relatórios para o período de 2024-2025 reforça o compromisso da ESAMC Jundiá com a excelência acadêmica e institucional, promovendo uma educação de qualidade alinhada às demandas do mercado de trabalho e da sociedade.

7. RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2024

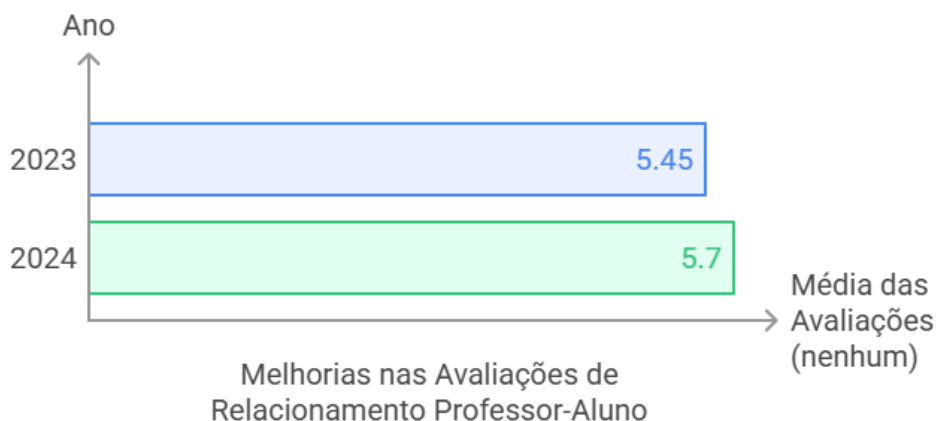
7.1 ANÁLISE DE PROFESSORES

A seguir, apresentamos uma análise detalhada dos resultados das avaliações dos docentes da ESAMC Jundiáí nos períodos de 2024.01 e 2024.02. Os dados indicam um progresso contínuo em relação ao ano anterior (2023), evidenciando que os esforços para melhorar as práticas pedagógicas e a interação com os alunos têm gerado resultados positivos.

Relacionamento

Nos quesitos relacionados ao relacionamento entre os professores e as turmas, a nota média evoluiu de 5,45 em 2023 para 5,7 em 2024. Este crescimento demonstra ações bem-sucedidas na construção de uma interação mais construtiva, respeitosa e imparcial.

- O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial alcançou uma média de 5,7 em 2024 em relação aos 5,45 de 2023, reforçando a postura positiva dos docentes.
- O professor é acessível e disponível manteve um padrão consistente de 5,7, mostrando que os professores continuam acessíveis para auxiliar os alunos.
- O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e respeito obteve uma média de 5,75 em 2024, evidenciando uma melhora em relação à média de 5,45 no ano anterior.



Rigor Acadêmico

Quanto ao nível de exigência acadêmica, a nota média aumentou de 5,4 em 2023 para 5,675 em 2024. Isso reflete um ambiente de cobrança equilibrada e que desafia os alunos, mantendo a qualidade do aprendizado.

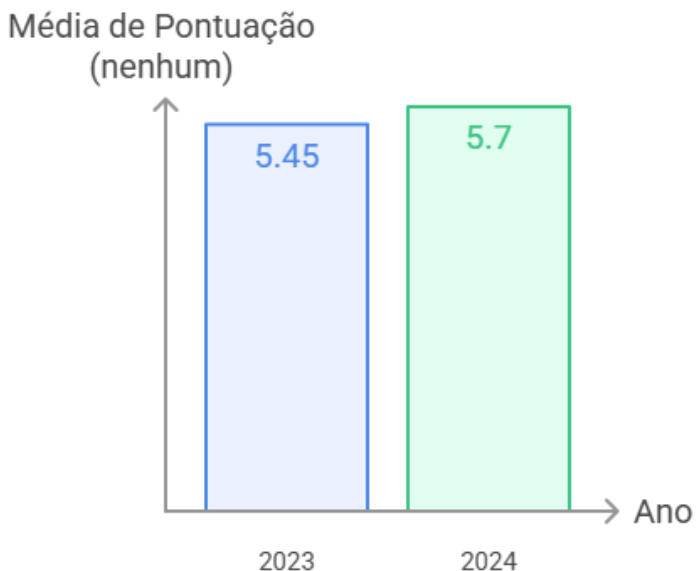
- O professor é exigente, tornando o aprendizado desafiador obteve nota média de 5,65, um avanço significativo em comparação a 5,35 do ano anterior.
- O professor demonstra liderança e organiza a aula de forma respeitosa manteve uma média consistente de 5,7 em 2024.



Motivação

A dimensão "Motivação" também apresentou crescimento notável, com média estável de 5,7 ao longo de 2024, superior aos 5,45 registrados em 2023.

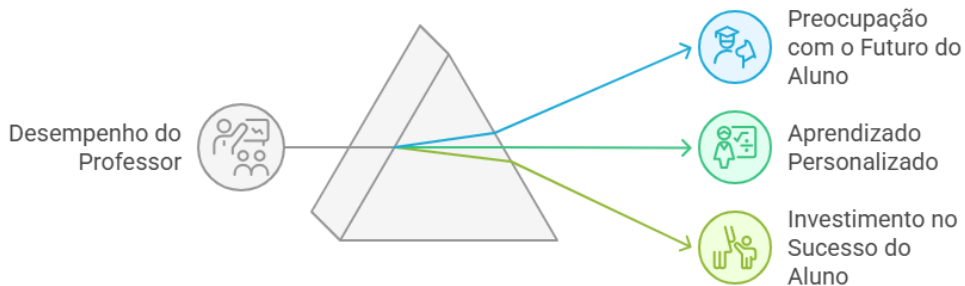
- Proposição de atividades que facilitam o aprendizado por meio de exercícios e casos reais alcançou nota de 5,7.
- Incentivo à curiosidade no estudo da disciplina evoluiu de 5,35 em 2023 para 5,65 em 2024, reforçando a competência dos professores em estimular o interesse e a aplicação prática dos conteúdos.
- Abertura para discussão com segurança e incentivo às dúvidas atingiu 5,75 em 2024.2, ficando acima do desempenho do ano anterior (5,5).



Comprometimento com o Sucesso dos Alunos

Nesta dimensão, os professores mantiveram uma média alta de 5,7 em 2024, superando os 5,4 alcançados em 2023. Este resultado evidencia que os docentes estão cada vez mais preocupados com o futuro profissional dos alunos, personalizando o aprendizado e investindo no sucesso de cada discente.

Melhorando o Sucesso do Aluno através do Ensino Personalizado



Reforço da Escolha

Embora ainda seja um dos critérios com desempenho mais baixo, houve progresso. A média deste quesito aumentou de 5,35 em 2023 para 5,65 em 2024.

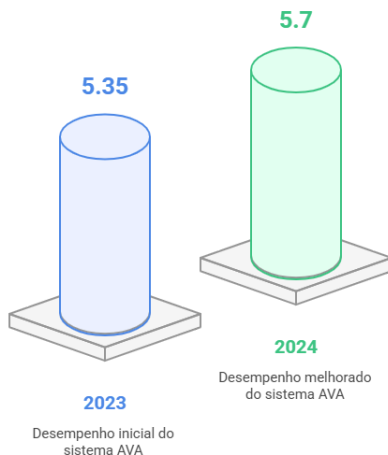
O professor fortalece a segurança do aluno em ter escolhido a ESAMC como instituição mostrou avanço significativo em 2024, o que indica uma preocupação maior em reforçar a confiança e o orgulho dos alunos pela escolha da faculdade.



Sistema AVA

O desempenho do Sistema AVA apresentou notável crescimento, evoluindo de 5,35 em 2023 para 5,7 em 2024.

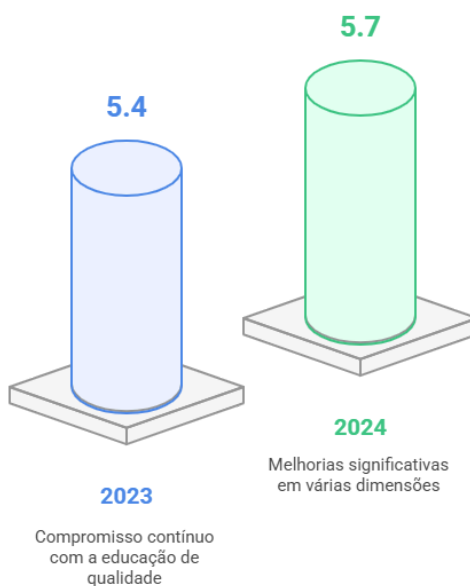
Compreender o funcionamento do Blackboard e sanar dúvidas no formato ao vivo online contribuíram diretamente para este resultado positivo. A nota média alcançou 5,75 em 2024.1 no quesito de acesso à plataforma, refletindo melhorias na usabilidade e no suporte aos alunos no ambiente virtual.



Média Final

A média geral dos professores evoluiu de 5,4 em 2023 para 5,7 em 2024. Este resultado consolida o progresso contínuo e destaca o empenho dos docentes da ESAMC Jundiáí em oferecer uma educação de qualidade. Dimensões como Relacionamento, Comprometimento com o Sucesso dos Alunos e Sistema AVA apresentaram os avanços mais significativos. Apesar disso, ainda há espaço para melhorias em critérios como Reforço da Escolha e Motivação, que podem ser alvo de novos projetos no próximo período avaliado.

Progresso nas Médias de Desempenho dos Professores



Conclusão

Os resultados da avaliação docente de 2024 demonstram avanços consistentes, fruto de esforços direcionados a aprimorar as práticas pedagógicas na ESAMC Jundiáí. As notas obtidas refletem um ambiente educacional cada vez mais alinhado às expectativas dos alunos, com destaque para a qualidade do relacionamento entre estudantes e professores e para o fortalecimento do ensino remoto.

7.2. ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA 2024

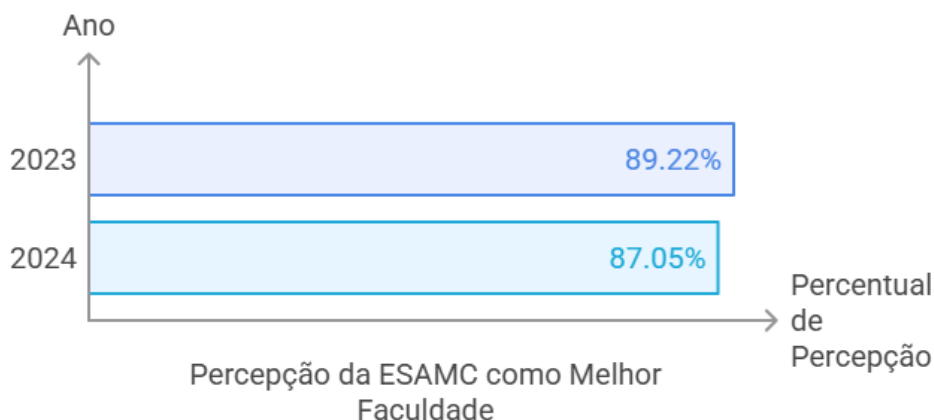
A seguir, apresenta-se uma análise detalhada dos resultados obtidos nas avaliações relacionadas à infraestrutura da ESAMC Jundiá nos períodos de 2024.01 e 2024.02.

Este diagnóstico busca evidenciar os aspectos positivos e identificar oportunidades de melhoria nos diversos quesitos avaliados, com base em indicadores obtidos junto à comunidade acadêmica.

ESAMC - Percepção Institucional

Na avaliação sobre a percepção geral, especificamente na questão “Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Jundiá”, a média em 2024 foi de 87,05%, uma leve redução em relação aos 89,22% registrados em 2023, porém com estabilidade nos períodos de 2024.01 e 2024.02.

Esse dado indica que, apesar de um cenário positivo, a instituição deve continuar a trabalhar no fortalecimento de sua imagem frente aos alunos.



Atendimento via WhatsApp

O serviço de atendimento via WhatsApp teve uma média geral de 4,9 em 2024, o que representa uma melhora discreta frente a 2023 (4,7). Os quesitos mais bem avaliados foram:

- “Você entendeu tudo o que foi feito para ajudá-lo de forma clara e objetiva?”, com nota 4,9.
- “O atendimento foi feito com cordialidade?”, com 5,0.

Apesar da melhora observada, ainda há margem para evolução, especialmente em quesitos como precisão nas informações e resolução de casos específicos envolvendo boletos.

Evolução da Qualidade do Serviço de WhatsApp na ESAMC Jundiá

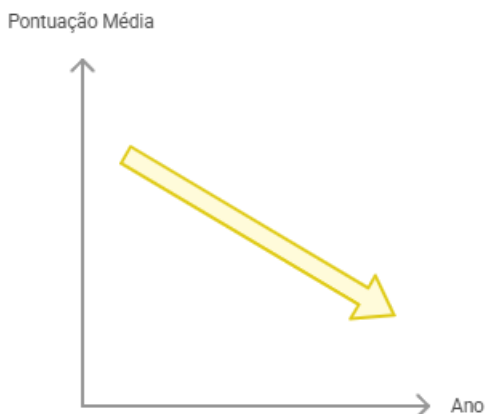


Manutenção

A média geral de 5,4 registrada em 2024 foi positiva, mas levemente inferior aos 5,8 obtidos em 2023. Os indicadores mais bem avaliados incluem:

- “A iluminação da sala de aula está suficiente e funcionando?”, que obteve média de 5,5.
- “A sala de aula é bem mantida?”, com 5,4.

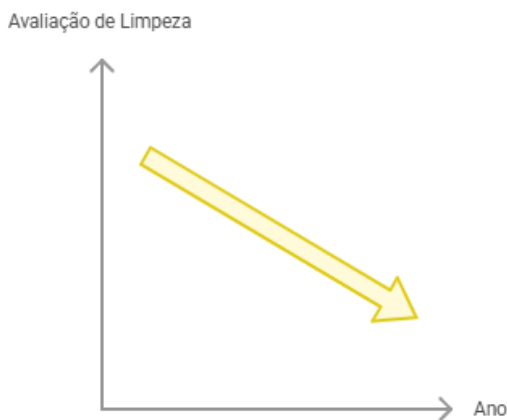
No entanto, questões relacionadas à manutenção de áreas comuns (como banheiros e hall de entrada) apresentaram médias reduzidas, sugerindo a necessidade de foco nessas áreas.



Diminuição da Pontuação Média de 2023 para 2024

Limpeza

A percepção de limpeza geral das instalações da faculdade apresentou uma média de 5,4 em 2024, um declínio em relação aos 5,7 de 2023. Destaque positivo para a questão "A sala de aula é limpa e organizada?", que registrou média de 5,5. Já os banheiros foram avaliados com 5,2, indicando um ponto de atenção para futuras melhorias.



Declínio na Percepção de Limpeza na Faculdade

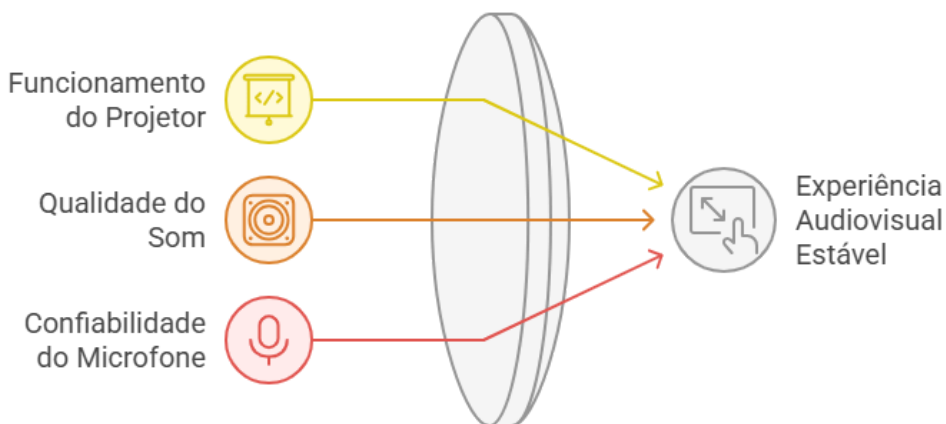
Audiovisual

A média geral no quesito relacionado aos equipamentos audiovisuais foi 5,1 em 2024, estável em relação a 2023. Os maiores destaques foram:

- “O projetor está funcionando sempre que necessário?”, com média de 5,1.
- “O sistema de som e microfone está funcionando?”, que também obteve 5,0.

Embora os resultados sejam satisfatórios, o aprimoramento no funcionamento contínuo dos equipamentos é essencial para garantir uma experiência acadêmica adequada.

Avaliando a Eficácia Audiovisual

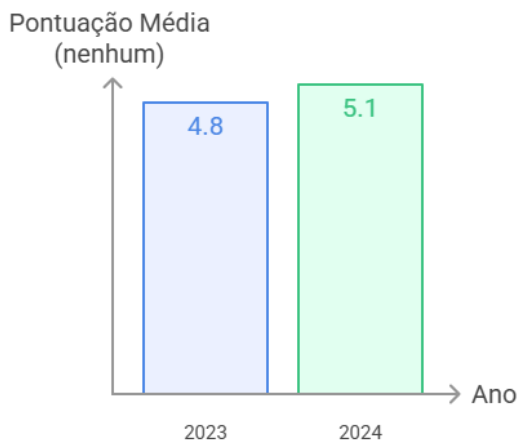


Biblioteca

A biblioteca obteve nota média de 5,1 em 2024, mostrando uma leve recuperação em relação à média 4,8 de 2023. Os aspectos mais bem avaliados foram:

- Atendimento na biblioteca, com média 5,1;
- Horário de atendimento, também com 5,1.

Esses resultados refletem esforços para melhorar a experiência dos alunos, mas indicam que ainda há potencial para avanços nesse setor.



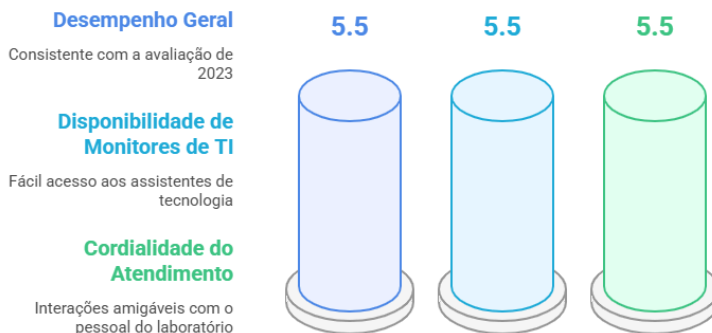
Avaliação da Biblioteca ESAMC Jundiá

Laboratórios

Os laboratórios tiveram uma performance consistente, com média geral de 5,5 em 2024, estável em relação ao resultado de 2023. Os principais destaques foram a facilidade de encontrar monitores de TI e a condução do atendimento com cordialidade, ambos avaliados com a nota 5,5.

Apesar da estabilidade, a instituição deve continuar a investir no suporte técnico e na resolução de problemas em laboratórios para manter os padrões elevados identificados.

Desempenho dos Laboratórios da ESAMC Jundiá em 2024

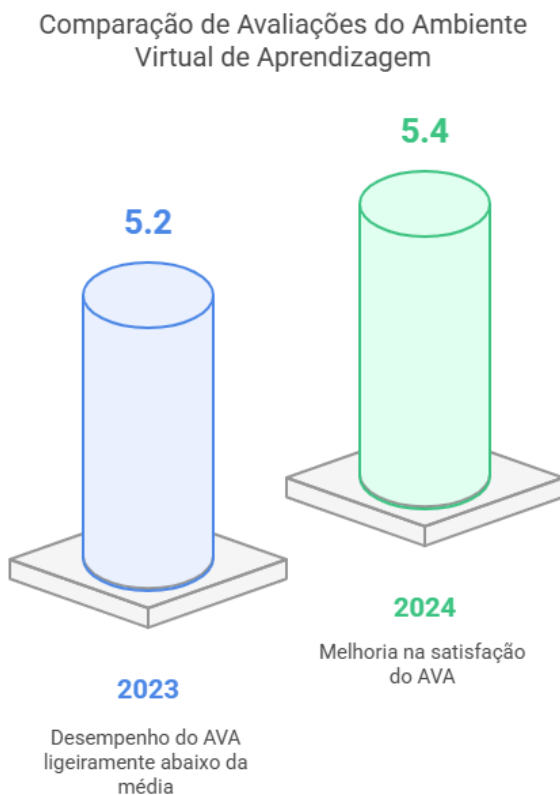


Sistema AVA

No quesito referente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a média geral foi de 5,4 em 2024, em ligeira alta em comparação aos 5,2 de 2023.

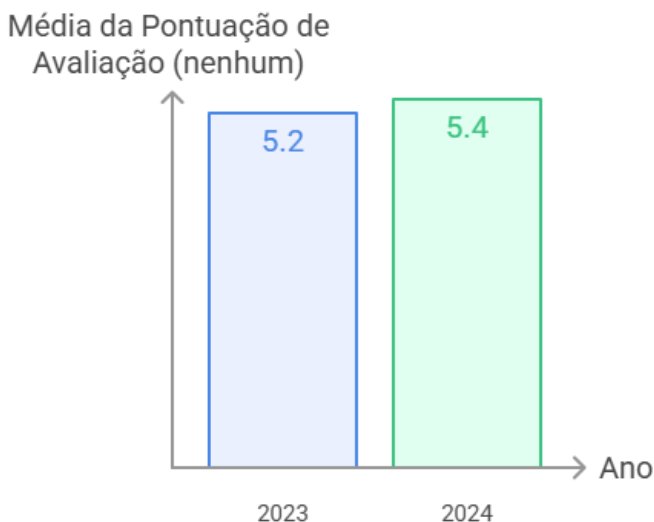
- Usabilidade do sistema, com média de 5,4, destacou-se como um ponto forte.
- Métodos de comunicação com professores também obtiveram boa avaliação, com média 5,3.

Esses resultados indicam que o sistema está gradualmente atendendo melhor às expectativas dos alunos, mas requer monitoramento contínuo para manter a evolução positiva.



Média Final

A média geral da avaliação da infraestrutura em 2024 foi 5,4, uma recuperação em relação aos 5,2 registrados em 2023.



Avaliação da Infraestrutura da ESAMC Jundiá

Conclusão

Os resultados de 2024 destacam avanços consistentes em alguns quesitos da infraestrutura da ESAMC Jundiá, como os serviços de atendimento via WhatsApp, a usabilidade do Sistema AVA e a organização dos laboratórios. Contudo, outros itens, como a limpeza e a manutenção de áreas comuns, apresentam margens para melhoria.

A instituição deve continuar priorizando investimentos nas áreas relacionadas à percepção de seus serviços e no fortalecimento de sua infraestrutura, garantindo que as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica sejam atendidas de forma eficiente. A manutenção e o aprimoramento contínuo desses indicadores são essenciais para consolidar a qualidade da ESAMC Jundiá como referência educacional.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS DE 2024

O produto da análise e interpretação crítica dos dados coletados no ano de 2024 possibilitou um conhecimento aprofundado do desempenho institucional sob a ótica de cada um dos segmentos avaliados. Seguimos as 10 dimensões previstas no Art. 3º da Lei 10.861/2004, elaborando um relatório com a exposição detalhada dos resultados e sugestões de melhoria direcionadas à gestão da Instituição para os próximos anos.

A partir dessa análise, nosso projeto de melhorias levou em consideração diversos fatores, criteriosamente analisados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Os indicadores de qualidade foram avaliados semestralmente, abrangendo elementos como: planejamento das disciplinas, metodologias de ensino, didática e organização, atendimento aos estudantes, melhorias na infraestrutura e as autoavaliações de estudantes e professores.

A CPA, em parceria com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os colegiados de curso, realizou reuniões para elaborar relatórios que refletissem os resultados das avaliações internas e externas. A análise crítica forneceu o embasamento necessário para a criação de planos de ação adequados que solucionem fragilidades apontadas. Essas propostas foram submetidas à gestão para avaliação e aprovação, garantindo a implementação eficaz das melhorias sugeridas.

Esse processo teve como premissas centrais:

1. Auxiliar os gestores no reconhecimento de avanços e desafios tanto no ensino como na infraestrutura, para que ações de melhoria possam ser definidas e priorizadas.
2. Permitir aos docentes ajustar suas práticas pedagógicas e aos discentes realizar um autodiagnóstico, ampliando sua participação no processo de ensino-aprendizagem.

A reflexão contínua sobre esses resultados, complementada pelas análises das avaliações externas, reafirma o compromisso da ESAMC Jundiá com a melhoria constante e a busca pela excelência educacional.

Processo de Avaliação e Melhoria Institucional



Avaliação Institucional – Participação

A participação dos alunos na Avaliação Institucional em 2024 mostrou um crescimento expressivo em relação ao ano anterior. Enquanto em 2023 foram registrados 47 alunos participantes, em 2024 esse número saltou para 144 alunos. Esse aumento significativo reflete não apenas um maior engajamento da comunidade discente, mas também o sucesso das iniciativas da ESAMC Jundiáí em incentivar a importância do processo avaliativo como ferramenta essencial para aprimorar a qualidade institucional e acadêmica.

Participação dos Alunos nas Avaliações Institucionais



8.1. Planos de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos

Com base nos resultados observados, as análises revelaram aspectos positivos e áreas que precisam de intervenções para que a qualidade do ensino e suporte continue a acompanhar as demandas da comunidade acadêmica. Abaixo destacam-se os principais aspectos e planos de ações elaborados:

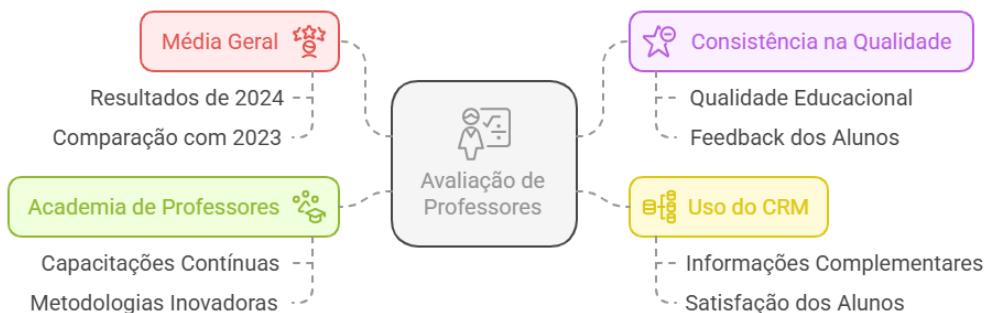
Avaliação dos Professores

Os professores continuaram sendo bem avaliados pelos alunos em 2024, com uma média geral de 5,4, conforme os resultados apresentados na Tabela 01 – Análise Docentes. Importante destacar que, assim como em 2023, nenhum quesito resultou em notas abaixo de 5,0, evidenciando consistência na qualidade educacional.

A ESAMC reforçou o uso do CRM para coletar informações complementares acerca da satisfação dos alunos, proporcionando uma segunda camada de avaliação além das tradicionais. Os projetos da Academia de Professores também se mantiveram em destaque, oferecendo capacitações contínuas em metodologias inovadoras e técnicas pedagógicas, garantindo o aprimoramento do corpo docente.

Esse cenário reflete o empenho coletivo de toda a comunidade acadêmica em manter padrões elevados de ensino-formação e uma gestão sensível aos apontamentos da comunidade docente, resultando em melhorias constantes tanto nas políticas internas quanto em ações acadêmico-administrativas.

Avaliação de na ESAMC Jundiá 2024



A Contribuição Significativa da CPA para o Progresso da ESAMC em 2024

A CPA desempenhou, em 2024, um papel determinante na condução de ações que elevaram os padrões institucionais da ESAMC Jundiáí. A seguir, destacam-se os principais avanços realizados e os planos de melhorias delineados para o futuro.

Ações Realizadas em 2024:

1. Capacitação e Formação Continuada de Docentes:

A participação dos professores em eventos de capacitação e formação cresceu, alinhando as práticas pedagógicas às novas metodologias e demandas do mercado educacional, tanto presencial quanto no EaD.

2. Aprimoramento de Infraestruturas:

Foram realizadas atualizações significativas nas áreas acadêmicas, com destaque para a modernização dos equipamentos de audiovisual e melhorias nos espaços de convivência, o que resultou em maior conforto e acessibilidade para a comunidade acadêmica.

3. Revitalização do Atendimento ao Aluno:

Reformulações significativas no atendimento via WhatsApp e em outros canais digitais garantiram uma comunicação mais ágil e satisfatória, refletindo diretamente na melhora das avaliações institucionais.

4. Fomento à Pesquisa e Produção Acadêmica:

O incentivo à publicação de artigos na Revista Eletrônica ESAMC alcançou novos patamares, fortalecendo a produção acadêmica entre docentes e discentes.

5. Ampliação dos Laboratórios:

Dois novos laboratórios de informática foram inaugurados em 2024, atendendo à crescente demanda dos cursos e proporcionando um ambiente tecnológico preparado para o aprendizado prático.

Iniciativas de Melhoria Institucional em 2024



Avaliação das Áreas de Suporte – 2024

As avaliações das áreas de suporte em 2024 refletem tanto avanços quanto desafios remanescentes:

Atendimento via WhatsApp

Após reformulações em 2023, o atendimento via WhatsApp obteve uma leve recuperação em 2024. A média geral foi 5,1, superando os 4,6 de 2023.

Manutenção e Infraestrutura

A média geral foi 5,5, destacando aspectos positivos como a iluminação e a funcionalidade de salas de aula. Contudo, áreas como banheiros continuam exigindo atenção para melhorias.

Limpeza

A nota média caiu ligeiramente para 5,4, reforçando a necessidade de aumentar os esforços em organização e higienização de áreas comuns.

Audiovisual

Apesar de melhorias realizadas, os equipamentos de audiovisual tiveram uma média 5,1, refletindo investimentos ainda em fase de implementação.

Biblioteca

A revitalização da biblioteca, com novos recursos digitais e maior acessibilidade, elevou a nota geral para 5,1, mostrando uma leve recuperação em comparação a 2023.

Sistema AVA

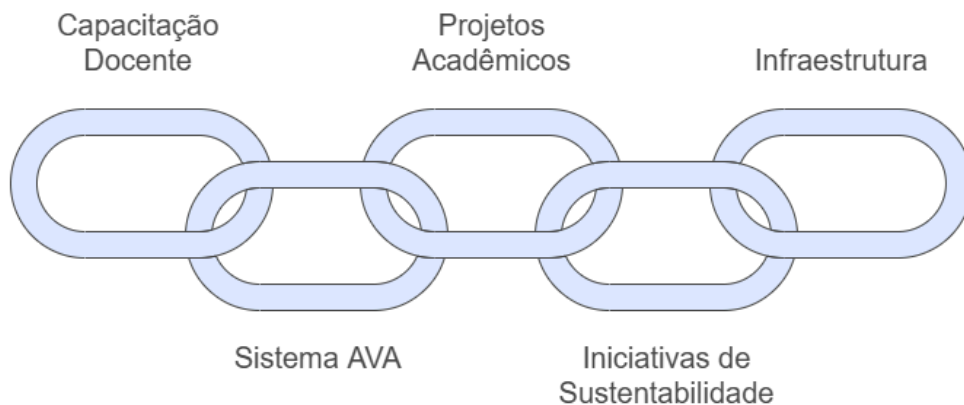
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) registrou melhora, alcançando média 5,4, acima dos 5,2 de 2023. A acessibilidade e interação via plataforma continuam aprovadas pelos discentes.

Planos de Melhorias Futuros

Para 2025, estão previstas as seguintes ações:

1. Expansão das Capacitações Docentes: Ampliação dos treinamentos para incluir tecnologias de ensino emergentes.
2. Refinamento do Sistema AVA: Implementação de novas ferramentas e funcionalidades para otimizar ainda mais a experiência no EaD.
3. Maior Divulgação de Projetos Acadêmicos: Envolver mais integrantes da comunidade acadêmica nas publicações e eventos da Revista Eletrônica ESAMC.
4. Iniciativas de Sustentabilidade: Criação de políticas que promovam o uso racional de recursos, como a redução de consumo de papel e utilização de energia renovável.
5. Aprimoramento de Infraestrutura: Continuidade nos investimentos em equipamentos audiovisuais e melhorias nos espaços físicos da instituição.

Estratégias Inovadoras para o Avanço Institucional Sustentável



Conclusão

Os resultados de 2024 refletem um avanço consistente na trajetória da ESAMC Jundiaí, com importantes conquistas em áreas pedagógicas e administrativas. A CPA continuará monitorando os indicadores de desempenho, garantindo que as iniciativas de melhorias sejam eficazes. Por meio do esforço coletivo, mantemos nosso compromisso em oferecer uma formação acadêmica de qualidade superior, alinhada às expectativas dos nossos alunos e às necessidades do mercado educacional em constante evolução.

9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após uma análise detalhada das avaliações conduzidas ao longo do ano de 2024 na Unidade de Jundiá, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificou áreas prioritárias que demandam acompanhamento e aprimoramento contínuo para 2025. Com o objetivo de promover uma gestão mais dinâmica e eficaz, propomos a implementação de reuniões semestrais para apresentação de relatórios detalhados, visando abordar as seguintes questões em todas as áreas:

Acompanhamento da Satisfação dos Alunos

Fortalecer o processo de acompanhamento da satisfação dos alunos com relação ao atendimento prestado pela central de atendimento em Jundiá. Com base nos avanços percebidos em 2024, como a recuperação parcial das notas no atendimento, será necessário dar continuidade às medidas de melhoria, investindo especialmente na qualidade do suporte ofertado, garantindo uma experiência ainda mais positiva e satisfatória aos estudantes.

Participação Ativa da Ouvidoria

Intensificar a participação da ouvidoria em parceria com a central de atendimento, ampliando os canais de comunicação acessíveis aos estudantes. Essa integração visa oferecer um espaço ainda mais acolhedor e funcional para que os alunos possam compartilhar suas preocupações, sugestões e críticas de forma construtiva, contribuindo diretamente para a melhoria dos serviços institucionais.

Desenvolvimento da Revista Eletrônica ESAMC

Em 2024, deu-se continuidade às ações de fortalecimento da Revista Eletrônica ESAMC, envolvendo professores e alunos na produção científica e no estímulo ao debate acadêmico. Avançando para 2025, será firmada uma parceria ainda mais colaborativa com a biblioteca da unidade em Jundiá, ampliando o alcance do projeto e incentivando uma maior participação da comunidade acadêmica na elaboração de artigos e conteúdos inovadores.

Academias e Treinamentos para Docentes

Dar seguimento às academias e treinamentos contínuos para docentes, com encontros periódicos e formatos híbridos (presenciais e online). Em 2024, os programas focaram na atualização em práticas pedagógicas e metodologia de ensino; em 2025, o objetivo será ampliar as temáticas, incluindo ferramentas de tecnologia educacional e estratégias para lidar com as demandas específicas da educação híbrida e a distância. Essas iniciativas são fundamentais para manter a excelência no processo de ensino-aprendizagem e promover o desenvolvimento profissional dos educadores da unidade.

Essas medidas reafirmam o compromisso contínuo da ESAMC Jundiaí com a excelência acadêmica e o aprimoramento de seus processos institucionais. Por meio da implementação dessas ações em 2025 e da realização de reuniões semestrais para apresentação de relatórios, acreditamos que conseguiremos atender às expectativas de nossos alunos, fomentar a inovação e fortalecer ainda mais o ambiente de aprendizado na unidade de Jundiaí.

CONCLUSÃO

Ao longo deste relatório, apresentamos uma análise detalhada das atividades e iniciativas conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2024, bem como os planos de ação definidos para o ano seguinte. Por meio de uma abordagem abrangente, buscamos compreender as demandas e expectativas da nossa comunidade acadêmica, promovendo uma cultura de inovação, excelência e melhoria contínua em todas as áreas da ESAMC Jundiaí. Durante 2024, a CPA dedicou-se a avaliar cuidadosamente diversos aspectos institucionais, desde a satisfação dos alunos até a eficácia das metodologias pedagógicas e a qualidade do atendimento nas áreas de suporte. Entre os destaques do ano, identificamos avanços significativos, como a ampliação no alcance da Revista Eletrônica ESAMC, o fortalecimento de programas de capacitação docente, a modernização da infraestrutura e a melhoria no engajamento da ouvidoria. Esses esforços reafirmam nosso comprometimento em proporcionar um ambiente dinâmico e enriquecedor, tanto para os discentes quanto para os docentes e colaboradores.

Com base nas análises realizadas, planejamos um conjunto de ações para 2025. Entre elas destacam-se o aprimoramento contínuo do suporte ao aluno, o fortalecimento das parcerias acadêmicas para expandir a produção científica, a ampliação dos treinamentos híbridos para docentes e o investimento em novas tecnologias educacionais e melhorias estruturais. Essas iniciativas refletem nossa busca incessante por um ensino de qualidade e alinhado às demandas do mercado de trabalho atual, além de reforçar nossa missão de formar cidadãos e profissionais preparados para os desafios contemporâneos. Ainda que os desafios encontrados ao longo de 2024 tenham exigido adaptações e esforços imediatos, eles também abriram caminhos para identificar oportunidades de avanço e inovação. Estamos confiantes de que essas mudanças contínuas, em conjunto com o engajamento de nossa comunidade acadêmica, contribuirão para um ambiente de ensino-aprendizagem mais inspirador, colaborativo e eficiente.

Agradecemos a todos os alunos, professores e colaboradores pelo comprometimento e participação ativa em todas as etapas deste processo avaliativo. É através desse esforço coletivo que moldamos o futuro da ESAMC Jundiaí, consolidando nossa posição como uma instituição de excelência e referência educacional. Juntos, seguimos construindo uma trajetória de realizações e preparando nossa comunidade acadêmica para enfrentar e aproveitar as demandas e oportunidades do mundo moderno. Ao implementarmos os planos de ação propostos, temos plena confiança de que alcançaremos novos patamares de sucesso no ano que se inicia.

ANEXOS

A Avaliação 360° da ESAMC é um instrumento abrangente e bem estruturado que avalia três dimensões fundamentais: Competências Técnicas, Comportamentais e Gerenciais. O formulário é aplicado tanto para o corpo técnico-administrativo quanto para docentes, utilizando um sistema de notas de 1 a 6 para avaliar diversos aspectos profissionais. Na dimensão técnica, avalia-se o nível de formação e conhecimentos específicos. Nas competências comportamentais, são analisados aspectos como empreendedorismo, ética pessoal, comprometimento, equilíbrio emocional, relacionamento interpessoal, consciência intercultural e flexibilidade. Já nas competências gerenciais, o foco está em habilidades como liderança, visão estratégica, gestão de conflitos, negociação, trabalho em equipe, gerenciamento de projetos, tomada de decisão, etiqueta empresarial e alinhamento com a cultura organizacional. O processo é realizado de forma anônima, garantindo feedback honesto e contribuindo para o desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores, sendo os resultados utilizados para elaborar planos de desenvolvimento individual e identificar necessidades de treinamento institucional.

MODELO DO QUESTIONÁRIO 360 - TÉCNICO ADMINISTRATIVO E DOCENTE

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Nível de ensino - Graduação em andamento.

Formação complementar qualitativa - Português 100%.

Formação complementar quantitativa - Excel Avançado.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Empreendedorismo: capacidade de enxergar oportunidades e implementar novos projetos.

Tem capacidade de enxergar reduções de custo mantendo ou aumentando a qualidade.

Tem capacidade de melhorar os processos internos da sua área.

Ética pessoal: possuir conduta idônea no exercício da sua profissão. Para a ESAMC é: nunca pegamos atalhos, integridade, trabalho duro, consistência e responsabilidade são essenciais para construirmos nossa Instituição.

Essa pessoa cumpre os horários acordados com a empresa?

Essa pessoa tenta jogar o trabalho dela para os outros?

Essa pessoa tenta arrumar desculpas para os seus erros?

Essa pessoa tenta burlar os processos da empresa?

Comprometimento e responsabilidade: capacidade de cumprir prazos, com qualidade e com foco em resultados.

Busca atingir objetivos - Orientação para resultados.

Não vive mapeando problemas. Apresenta soluções.

Disponibilidade: Retorno de e-mails, ligações. Fácil de encontrar quando necessário.

No momento de resolução de problemas, essa pessoa pensa na melhor solução para a ESAMC ou na melhor solução para ela mesma?

Equilíbrio emocional: capacidade de manter o equilíbrio em situações adversas, com foco na solução do problema.

No momento de resolução de problemas, consegue manter o controle das suas reações para solucionar o problema de maneira eficaz e no prazo correto?

Quando recebe críticas consegue lidar de maneira que consiga manter o controle das suas reações?

Quando está passando por um problema pessoal, consegue manter o controle das suas reações no ambiente de trabalho?

Relacionamento interpessoal: capacidade de criar e desenvolver redes de relacionamento profissionais.

Sabe interagir com os outros de forma construtiva, demonstrando consideração, respeito e preocupação com o crescimento do outro.

Sabe expressar as suas opiniões de forma clara e direta sem ofender o outro.

Sabe resolver conflitos com outras pessoas diretamente com o envolvido sem precisar da ajuda de terceiros?

Consciência e diversidade intercultural: capacidade de conhecer e conviver profissionalmente com pessoas diferentes.

Sabe lidar com posições políticas diferentes.

Sabe lidar com posições religiosas diferentes.

Sabe lidar com opções sexuais diferentes.

Sabe lidar com o sexo oposto.

Sabe lidar com níveis sociais diferentes.

Flexibilidade: capacidade de se adaptar a novas situações.

Aceita mudança de chefia.

Aceita novas formas e processos de trabalho.

Aceita mudar de posição - quando convencido - e trabalha para o sucesso da decisão.

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

Liderança: capacidade de liderar pessoas e equipes de alto desempenho.

Consegue explicar para a sua equipe onde eles precisam chegar (explicar metas para a equipe).

Consegue ajudar a sua equipe a atingir as metas definidas - através de recomendação de ações para melhorar o desempenho.

Consegue supervisionar as ações da equipe - para garantir que as metas serão atingidas, mesmo antes do resultado final.

Sabe motivar sua equipe - Consegue fazer com que a sua equipe tenha vontade de atingir os seus objetivos.

Visão global e pensamento estratégico: capacidade de pensar o futuro e tomar decisões equilibradas.

Consegue enxergar como as suas decisões podem impactar outras áreas.

Gestão conflitos: capacidade de resolver conflitos rapidamente.

Consegue identificar conflitos (problemas, reclamações, ...) rapidamente.

Consegue resolver conflitos (problemas, reclamações, ...) rapidamente.

Processo de vendas e negociação: capacidade de vender ideias de forma profissional e convincente.

Consegue apresentar ideias e projetos de forma profissional, organizada e estruturada.

Consegue planejar ideias e projetos de maneira que englobe todos os problemas e situações possíveis.

Consegue negociar e convencer todos os envolvidos das suas ideias e projetos.

Trabalho em equipe: capacidade de trabalhar de forma eficiente em equipe.

Consegue trabalhar com um grupo diferente de pessoas para resolver um problema.

Quando necessário um trabalho em equipe (grupo), consegue respeitar e discutir as opiniões dos outros.

Respeita as normas e prazos definidos pela equipe (grupo).

Gerenciamento e entrega: capacidade de organizar, planejar e implementar projetos do início ao fim.

Entrega o que lhe foi delegado com qualidade.

Cumpre prazos.

Possui senso de urgência.

Processo de tomada de decisão: capacidade de tomar decisões profissionais de alta eficácia.**Sabe identificar e levantar causas dos problemas.**

Sabe gerar alternativas viáveis de solução para os problemas e escolher a melhor.

Consegue implementar a solução escolhida.

Consegue avaliar se a solução escolhida realmente resolveu o problema.

Etiqueta empresarial: capacidade de se comportar corretamente no ambiente de trabalho.

Sabe se comportar de forma correta em qualquer situação.

Sabe se vestir corretamente em qualquer situação.

Garante presença e pontualidade nos eventos em que é convocado.

Possui discernimento dos momentos que pode utilizar o celular.

Cultura e valores organizacionais: se comporta de acordo com a cultura ESAMC.

Se compromete com o sucesso dos nossos alunos (garantindo resolução rápida dos problemas).

Se compromete com os resultados acadêmicos (devido cuidado em parametrizações acadêmicas).

Possui responsabilidade financeira em relação ao seu centro de custo.

Busca soluções inovadoras para os problemas.

Visão do todo: consegue enxergar o impacto de suas ações em todos os outros setores da empresa.

ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO PROFESSORES

O Questionário de Avaliação dos Professores da ESAMC é um instrumento criterioso que utiliza uma escala de 1 a 6 para avaliar seis dimensões fundamentais do desempenho docente. Em "Relacionamento", avalia-se a capacidade do professor de interagir de forma construtiva, imparcial e acessível com os alunos, além de sua clareza no esclarecimento de dúvidas. O "Rigor Acadêmico" mensura o nível de exigência e a capacidade de liderança do docente. Na dimensão "Motivação", analisa-se a habilidade do professor em propor atividades facilitadoras da aprendizagem, despertar curiosidade, traduzir conhecimentos de forma didática e promover discussões produtivas. O "Comprometimento com o sucesso dos alunos" avalia o interesse do professor pelo desenvolvimento profissional dos estudantes. No "Reforço da escolha", verifica-se se o professor transmite segurança quanto à qualidade da instituição. Por fim, o "Sistema AVA" avalia a efetividade do uso do Blackboard e o suporte oferecido nas disciplinas online. Este instrumento é fundamental para garantir a qualidade do ensino e identificar pontos de melhoria no corpo docente, sendo parte integrante da avaliação institucional.

Relacionamento

O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial
O professor é acessível e disponível
O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa

Rigor Acadêmico

O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador
O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa

Motivação

O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores
O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina
O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala
O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado
O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas.

Comprometimento com o sucesso dos alunos

O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional

Reforço da escolha

O professor me faz sentir seguro pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

Sistema AVA

Consigo entender como funciona o Blackboard e onde eu tenho acesso a cada etapa da disciplina ?

Nas disciplinas de formato ao vivo online consigo sanar todas as minhas dúvidas com o professor?

ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO INFRAESTRUTURA

O Questionário de Infraestrutura da ESAMC é um instrumento avaliativo abrangente que utiliza uma escala de 1 a 6 para mensurar a qualidade dos diversos ambientes e serviços oferecidos pela instituição. O formulário avalia aspectos essenciais como: Atendimento (incluindo suporte via WhatsApp e qualidade do atendimento presencial), Manutenção (condições gerais de conservação, limpeza e funcionamento das instalações), Limpeza (higienização dos ambientes e banheiros), Audiovisual (disponibilidade e funcionamento dos equipamentos), Biblioteca (atendimento e acervo), Laboratórios (condições gerais, monitoria e equipamentos) e Sistema AVA (funcionalidade e suporte do ambiente virtual de aprendizagem). Esta avaliação sistemática permite à instituição identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria na infraestrutura física e tecnológica, contribuindo para a manutenção de um ambiente acadêmico adequado e de qualidade para toda a comunidade acadêmica.

ESAMC

Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Campinas?

Atendimento Whatsapp

Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva?

Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?

Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido?

Você recebe a informação com precisão?

O atendimento foi feito com cordialidade?

Manutenção

A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando?

A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?

Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida?

No banheiro que você utiliza tudo funciona?

Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?

Limpeza

Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada?

O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?

Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?

Audiovisual

O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?

O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?

Biblioteca

Como você avalia o atendimento na biblioteca?

Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?

Laboratórios

Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?

O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade?

O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Laboratórios (Monitor)

Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?

O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade?

O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Sistema AVA

Você considera o sistema virtual de aprendizagem fácil de ser usado?

Você considera os métodos de comunicação com o professor através do sistema virtual de aprendizagem bons?